Daftar Pustaka

Adisasmito, 2008. *Kesiapan Rumah Sakit dalam Menghadapi Globalisasi*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Admin, M Fikri Ramadhan, & Oscar Ari Wiryansyah. (2020). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Response Time Dalam Menentukan Triase Diruang Igd. Jurnal Kesehatan Dan Pembangunan, 10(19), 56– 62. Https://Doi.Org/10.52047/Jkp.V10i19.61

Afandi, M. 2013. *Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di RSUD Saras Husada Purworejo*. Jurnal Managemen Keperawatan. Dimuat dalam http://thesis.umy.ac.id/datapublik/t33529.pdf.

Afrina, L., Kusumajaya, H., & Meilando, R. (2023). Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Response Time Perawat Pada Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Di Igd. Jurnal Penelitian Perawat Profesional, 5(2), 645–656. Https://Doi.Org/10.37287/Jppp.V5i2.1524

Alkhusari, A., Wisudawati, E. R. S., & Kk, I. F. J. (2024). Hubungan Pengetahuan Dan Keterampilan Perawat tentang Response Time Terhadap Pelaksanaan Triage. Babul Ilmi Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan,16(1).

A. K. Amarullah, Maisah, and Fadillah, "Urgensi Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Lembaga," *Attract. Innov. Educ. J.*, vol. 5, no. 2, pp. 972–981, 2023.

Akob, Muh. 2016. "*Influence Workload, Work Ethic and Job Satisfaction toward Teacher'S Performance (Study of Islamic-Based School in Makasar- Indonesia)*." Journal of Management and Business Studies. Vol.5(7): hal 172–177.

Agustina, N., Nurhasanah, N., & Purwaningsih, E. (2025). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Keselamatan Pasien Pada Perawat Di RSUD Inche Abdoel Moeis Samarinda. Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA), 9(1), 1874–1883. https://doi.org/10.31955/mea.v9i1.5234

Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). *Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review)*. Jurnal Ilmu Multidisplin, 1(1), 83-93.

Ali HZ. *Dasar-Dasar Dokumentasi Keperawatan*. Jakarta: Buku Kedokteran - EGC; 2016.

Alqudah, I. H. A., Carballo-penela, A., & Ruzo-sanmartín, E. (2022). *High-performance human resource management practices and readiness*

for change: An integrative model including affective commitment, employees' performance, and the moderating role of hierarchy culture. European Research on Management and Business Economics, 28(1), 100177. https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2021.100177

Ambar T. Sulistiyani dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Penerbit Graha Ilmu. Jakarta.

Bantu, A., 2014. *Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan Identify Patient Correcly Di RSUP Ratatotok Buyat Kabupaten Minahasa Tenggara*. E-Jurnal Keperawatan, Vol.2 No.2.

DeLucia, P. R., Ott, T.E., & Palmieri, P.A. (2009). *Performance in nursing*. Diunduh pada tanggal 18 Maret 2012 pukul 10.30 pada http:/usil.academia.edu/PatrickPalmieri/Papers/164735/Performance_in_Nursing.

Dhermawan, A., Pratama, M.P. 2020. Pengaruh kompensasi, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja RSUD Aisyiah Purworejo. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi. 2 (4): 537-546

Dwi Pratiwi, L., Basit, M., Tasalim Program Studi Sarjana Keperawatan, R., Kesehatan, F., Sari Mulia, U., Pramuka No, J., Luar, P., Tim, B., Banjarmasin, K., & Selatan, K. (2024). Hubungan Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Perawat Terhadap Missed Nursing Care. *Jurnal Keperawatan*, *4*, 133–146. http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan

Ekhsan, M., & Septian, B. (2021). *Pengaruh stres kerja, konflik kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan*. MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan, *1*(1), 11-18.

Fadillah, Rozi dkk. 2017. *Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Kalsel Cabang Pembantu di Banjarmasin*. Jurnal Bisnis dan Pembangunan Vol.6 No.1.

Faizin, A dan Winarsih. 2008. *Hubungan Tingkat Pendidikan Dan Lama Kerja Perawat Dengan Kinerja Perawat Di RSU Pandan Arang Kabupaten Boyolali*. Berita Ilmu Keperawatan ISSN 1979-2697, Vol. 1 No.3, September 2008.

Fitri, R., Marnis, & Ganarsih, R. L. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Diklat Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, *8*(3), 291–307. http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/PROCURATIO/index

Handoko, H. T. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Harini, S., H., S., Sudarijati, and Kartiwi, N. (2018) '*Workload, Work Environment And Employee Performance Of Housekeeping*.', International Journal Of Latest Engineering And Management Research (Ijlemr) Issn: 2455-4847, 03(10), 15–22. [Preprint].

Hastuti (2015) http://lib.unnes.ac .id/23122/1/6411 411206.pdf Hubungan Antara Lama Kerja Dengan Kelelahan Pada Pekerja Kontruksi Di PT Nusa Raya Cipta Semarang

Hutapea & Thoha. 2008. *Komptensi Plus*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Huber, D.L. Leadership and Nursing Management Care. Phyladelphia: Saunders Elsevier; 2019 (Buku)

Ilmi, A. A. (2018). BISNIS, Vol.6, No. 2, Des 2018 17. *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di UKM Snak Makroni Cap Bintang Desa Mutih Wetan, Kabupaten Demak*, 6(2), 17–29

Indikator Kinerja Utama (IKU)., 2021. *Badan Pendapatan Daerah / Pasedahan Agung Kabupaten Badung*.

Irawan, B. et al. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (Servqual)*, Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf), 3(1), pp. 58–64. doi:10.35451/jkf.v3i1.522

I. Maria, Pelayanan dan Trend Isu Keperawatan Di Departemen Gawat Darurat dan Berbasis Evidence Base, Indramayu: Adanu Abimata;2020 (Buku)

Istiana, M. N., Ahmad, L, O. A. I., & Liaran, R. D. (2019). *Studi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari*. Kesehatan Masyarakat Celebes, 01(02), 24-31. http://jkmc.or.id/ojs/index.php/jkmc/article/view/23

Iqbal, M. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Kesehatan Aparatur Sipil Negara Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lombok Utara. *Open Journal System*, *16*(10), 7639–7646. https://binapatria.id/index.php/MBI

Johari, J., Fee Yean Tan., dan Z. I. Tjik Zulkarnain. 2018. *Autonomy, Workload, Work-life Balance and Job Performance among Teachers*. International Journal of Educational Management, 32 (1), 107–120.

Juru, N. A. (2020). Analisis Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah MEA*, *4*(2), 408–421. https://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/510

Kasmir. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori & Praktik)*. Depok: Pt Raja Grafindo Persada.

Kemenkes RI. (2016). *Profil Kesehatan Indonesia*.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan* [Internet]. 2019. Available from: http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No__26_Th_219_ttg_Peraturan_Pelaksanaan_UU_Nomor_38_Tahun_2014_tentang_Keperawatan.pdf

King, Nigel, et al. (2018). *Interviews in Qualitative Research*. London: SAGE Publications Ltd

Koesomowidjojo, Suci (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses

Kristanto, H. (2022). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Tingkat IV Kota Madiun. *Braz Dent J.*, *33*(1), 1–111. http://repository.stikes-bhm.ac.id/1584/

Luqman Hakim., 2024. *Metode Observasi: Pengertian, Macam dan Contoh*. https://deepublishstore.com/blog/metode-observasi/?srsltid=AfmBOorgC6pkzi970NTKU5ziJx067G9htsYrX-0V8LnUkdf3OlhaS_IE

Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Alih bahasa: Vivin Andhika Yuwono, Sekar Purwanti, Arie P, dan Winong Rosari. Yogyakarta: Andi.

Mangkunegara, Anwar, Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Mastini P. Hubungan Pengetahuan, Sikap Dan Beban Kerja Dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan IRNA Di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar. Denpasar : Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Udayana Denpasar.2019.

Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode Metode Baru* (Tjetjep Rohendi Rohidi, terjemahan). Jakarta: UI Press.

Moeheriono. 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Surabaya: Ghalia Indonesia

M, R. F., Sety, L. O. M., & Hartoyo, A. M. (2024). *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan* (Jakk-Uho), *5*(2), 238–247. http://jakp.fisip.unand.ac.id/index.php/jakp/article/view/139

Murni, A., Fitri, N., & Hamid, M. (2024). *Kualitas Pelayanan dan Kompetensi Pegawai Kecamatan Penajam kabupaten Penajam Paser Utara*. Journal of Management and Social Sciences (JIMAS), *3*(1), 287–306.

Nataline, E., Kurniadi, A., & Aima, H. (2020). *Pengaruh kepemimpinan transformasional dan manajemen kepala ruang terhadap kinerja dokumentasi asuhan keperawatan di rumah sakit x Jakarta*. Jurnal Mitra Manajemen, 4(9), 1347-1362.

Niartiningsih, Khairunnisa and Nur (2021) "The Impact of Workload on Nurse Performance in the Inpatient Installation of RSUP," examined this issue. International Journal Papier Advance and Scientific Review Volume 2, Issue 2(Page 65-71) https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjChrKE3sT2AhUNldgFHaVsBXcQFnoECA4QAQ&url=http%3A%2F%2Fwww.igsspublication.com%2Findex.php%2Fijpasr%2Farticle%2Fdownload%2F126%2F140&usg=AOvVaw1-VEgL3PkHF70uKb6zCc4J

Nursalam. *Proses dan Dokumentasi Keperawatan: Konsep dan Praktik*. Jakarta: Salemba Medika. 2008

Nurzaman, A., Widyaningsih, C., Wulandari, S.D. 2021. Hubungan Kompetensi, Beban Kerja, dan Masa Kerja dengan Nurse Response Time di IGD RS Medirosa

Oktarina. (2021). *Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Perawat yang Bertugas di Ruang Rawat Inap RSU Ganesha*. Jurnal Info Kesehatan, 11(1), 306–312.

Pasaribu, S. B., Hasibuan, A. S., Pratiwi, D. A., & Salianto, S. (2024). *Dampak Stress Kerja Dan Cara Mengatasinya Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP), *7*(3), 8112-8118.

Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta : Bandung

Priyanto, H. 2018. *Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja*. Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen, 6 (2), 163–174.

Pujiarti, P., & Lia Idealistiana. (2023). Pengaruh Lama Kerja Dan Beban Kerja Perawat Terhadap Burnout. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, *9*(4), 354–360. https://doi.org/10.33023/jikep.v9i4.1654

Purwadi, Darma, D. C., Febrianti, W., & Mirwansyah, D. 2020. *Exploration of Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction, and Employee Performance*. Technium Social Sciences Journal.

Pusparani, M. (2021). *Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya*. Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, 2(4), 534–543.

Pustaka, T., & Albus, A. F. (2022). Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu. *Konsep Dasar Kesehatan Reproduksi Remaja*, 7–17.

Putri, G. A. M., Fauzi, A., Saputra, F., Danaya, B. P., & Puspitasari, D. (2023). *Pengaruh Pengembangan Karier, Budaya Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review MSDM)*. Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, *5*(2), 99-110.

R. N. Husaini and S. Sutama, “Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Instansi Pendidikan,” *Didakt. J. Pendidik. dan Ilmu Pengetah.*, vol. 21, no. 1, pp. 60–75, 2021, doi: 10.30651/didaktis.v21i1.6649.

Rahmadita, A., Badrudin, B., & Dian, D. (2022). Penggunaan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Berbasis SIEKA Hubungannya Dengan Kinerja Pegawai. *J-MPI (Jurnal Manajemen Pendidikan Islam)*, *7*(2), 131–142. https://doi.org/10.18860/jmpi.v7i2.14061

Rahmawati, Ria. 2019. “*Proses Dan Kinerja Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan*.” INA-Rxiv. October 5. doi:10.31227/osf.io/s7w4r.

Ridianto, R. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Predictor Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kaur. *Jurnal STIA Bengkulu : Committe to Administration for Education Quality*, *9*(1), 1–8. https://doi.org/10.56135/jsb.v9i1.73

Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2010). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.

Rohman, W. A., Suwarni, A., & Bahri, A. S. (2020). *Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kejadian Low Back Pain (LBP) pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Agats Papua* (Doctoral dissertation, Universitas Sahid Surakarta).

Safitri, D. E. (2019). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Dimensi, *8*(2), 240-248.

Salsabila Nanda., 2024. *Kuesioner Penelitian: Cara Membuat, Jenis, dan Contohnya*. https://www.brainacademy.id/blog/kuesioner-penelitian

Satria G, Nababan D, Gultom R, Evi Martina S. Hubungan Pengetahuan dengan Sikap Perawat tentang Triage di IGD Dimasa Pandemi Covid-19. Faletehan Health Journal.2021;(3):238–43.

Sugianto, S., Rammang, S., & Rahman, A. (2023). Hubungan Beban Kerja Terhadap Waktu Tanggap Perawat

Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien Di Ruang Igd Rumah Sakit Banggai Laut. Jurnal Pendidikan

Tambusai, 7(3), 21685–21693.

Nidyawati. Pengaruh Sikap dan Keterampilan terhadap Kualitas Kerja Pegawai Bagian Perlengkapan Setda Kabupaten Lahat. Jurnal Ekombis Review. 2022;(1):10.

Gurning Y, Karim D. Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Sikap Petugas Kesehatan IGD Terhadap Tindakan Triage Berdasarkan Prioritas. Jurnal Ilmu Keperawatn UNRI. 2020;(1):7.

Permenkes No. 47 Tahun 2018.Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan. Diakses dari https://yankes.kemkes.go.id/unduhan/fileunduhan_1661490033_32 3814.pdf, tanggal 23 Januari 2024.

Permenkes No. 4 Tahun 2019. Tentang Standar Teknis Mutu Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan. Diakses dari https://yankes.kemkes.go.id/unduhan/fileunduhan_1658478053_18 7189.pdf, tanggal 23 Januari 2024.

Permenkes No. 3 Tahun 2020. Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Diakses dari http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No__3_Th_2020_ttg_Klasifikasi_dan_Perizinan_Rumah_Sakit.pdf, tanggal 23Januari 2024

Sedarmayanti, S., & Safer, G. Y. (2016). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Gugus Satu DesaNeglawangi Kecamatan Kertasari Kabupaten Bandung*. Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi, 13(3), 501–524.

Soemantri, O., & Ginanjar, S. E. (2022). Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Di Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi : EMBA*, *1*(1), 21–28. https://doi.org/10.59820/emba.v1i1.11

Sugma, A. A. (2023). *Hubungan profesionalisme perawat dengan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di rumah sakit islam sultan agung kota semarang*.

Sugiyono. 2011*. Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta

Suyadi, Prawirosentono. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

Supitra, Y. M., & Kusumawardhani, O. B. (2023). *Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit*: Literature Review.

Syafruddin, S. E., Periansya, S. E., Farida, E. A., Nanang Tawaf, S. T., Palupi, F. H., St, S., ... & Satriadi, S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Rey Media Grafika.

Tulasi, M., Sinaga, M., & Kenjam, Y. (2021). *Faktor yang Berhubungan denganKinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara*. Media Kesehatan Masyarakat, 3(1), 90-98. https://doi.org/10.35508/mkm.v3i1.2990.

T. Khairul Bariah1, Sumijatun2, Herawani3. Analisis Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Karya Medika I CIkarang Tahun 2024., Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI) E-ISSN: 2865-6583 Vol. 9 No 1, Februari 2025 P-ISSN : 2868-629895

Tenri Diah T.A, & Adhinda Putri Pratiwi. (2022). Hubungan Beban Kerja Dan Manajemen Waktu Terhadap Kelelahan Kerja Pada Perawat Igd Rumah Sakit Hermina Makassar. Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran, 1(3), 59–66. https://doi.org/10.56127/jukeke.v1i3.305

Ruang Rawat Inap RS Karya Medika I CIkarang Tahun 2024

Swansburg, R. C. Pengantar kepemimpinan dan manajemen keperawatan untuk perawat klinis. Edisi terjemahan. Jakarta : Penerbit, EGC; 2018(Buku)

Umam, Khaerul. (2012). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia

Wahono, T., Aryati, I., & Hartono, S. (2019). *Pengaruh Kedisiplinan, Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo*. Jurnal Ilmiah Edunomika, 3(01), 168–175. https://doi.org/10.29040/jie.v3i01.475

Wibowo. (2014). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Winarni, S., Yuliati, I., Indah, E., Setyawati, E., & Nugroho, M. A. (2024). *Beban Kerja Perawat di Kamar Bedah Rumah Sakit Swasta di Kota Surabaya*. *4*(1), 19–22.

Yani, et al. 2019. *Analisis Hubungan Manajerial Kepala Ruangan dan Faktor–factor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dengan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman.* Jurnal IlmiahUniversitas Batanghari Jambi.

Yuniarsih dan Suwatno (2013) '*Manajemen Sumber Daya Manusia*'.

Zulkarnain. 2017. *Analisis Pelaksanaan Fungsi Manajemen Pengarahan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Dalam Menerapakan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Bima*. Jurnal Ilmu Kesehatan dan Pendidikan. JISIP, Vol. 1 No. 2 http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JISIP/article/view/356Di akses pada tanggal 29 Maret 2019.