DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

INTISARI ..... **vi**

ABSTRACT ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**

A. Tinjauan Teoritis 10

1. Konsep Manajemen SDM 10

2. Konsep Keperawatan 12

3. Konsep Kinerja 16

4. Konsep Kinerja Perawat 21

5. Indikator Kinerja Perawat 23

6. Konsep Beban Kerja 24

7. Indikator Beban Kerja 27
8. Konsep Kompetensi..... 28
9. Indikator Kompetensi 32
B. Definisi Konsep 33
C. Kerangka Penelitian 34
BAB III METODE PENELITIAN..... 35
A. Prosedur Penelitian..... 35
B. Sumber Data..... 35
C. Instrumen Pengumpulan Data 36
D. Teknik Pengumpulan Data 36
E. Teknik Analisis Data 37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
A. Deskripsi Lokasi dan Obyek Penelitian 38
B. Deskripsi hasil penelitian 41
C. Pembahasan Hasil Penelitian 69
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 101
A. Kesimpulan 101
B. Saran 103
C. Rekomendasi 104
D. Produk Tesis 107
DAFTAR PUSTAKA 108
DAFTAR LAMPIRAN 117
RIWAYAT HIDUP PENULIS 125