DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN ..... **iv**
SURAT KETERANGAN ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **12**
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 12
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 27
BAB III METODE PENELITIAN **32**
A. Prosedur Penelitian 32
B. Desain Data Penelitian 33
BAB IV HASIL PENELITIAN **37**
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 37
B. Tahapan Penyusunan Standar Operasional Prosedur 38
C. Daftar SOP yang akan Dikembangkan 43
D. Dokumen Penilaian Kebutuhan 44
E. Pengembangan SOP 46
F. Reduksi Data 59
G. *Review* dan Sosialisasi 77
BAB V *OUTPUT* PENELITIAN **79**
A. Kesimpulan 79
B. Saran 80
DAFTAR PUSTAKA **93**
Lampiran **95**