DAFTAR PUSTAKA

Abdul Wahab, Solichin. (2008). *Analisis Kebijakan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara* (Edisi Kedua). Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Adisasmita, S.A. (2011). *Transportasi dan Pengembangan Wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Afifuddin. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.

Aryo Muslim. (2023). Kualitas Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang di Terminal Tipe B Indralaya dalam Memberikan Pelayanan Publik. *Universitas Taman Siswa Palembang*, 36–40.

Asiani, Febri. (2024). *Manajer Versus Supervisor*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

Budi Winarno. (2007). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses* (Edisi Revisi). Yogyakarta: Media Pressindo. ISBN 979-222-207-3.

Ekowati, Mas Roro Lilik. (2009). *Perencanaan, Implementasi, & Evaluasi Kebijakan atau Program*. Surakarta: Pustaka Cakra.

Fahmi, Irham. (2014). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi* (Cetakan Kedua). Bandung: Alfabeta.

Frazila, R.B., & Setijowarno, D. (2003). *Pengantar Rekayasa Dasar Transportasi*. Semarang: Jurusan Teknik Sipil, Universitas Katolik Soegijapranata.

Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Keban, Yeremias T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.

Kusnadi. (2002). *Masalah, Kerjasama, Konflik dan Kinerja*. Malang: Taroda.

Leo, Agustino. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit UUP STIM YKPN.

Manullang. (2009). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Merthajaya, I Made Laut. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Quadrant.

M. Irfan Islamy. (2009). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Moekijat. (2000). *Kamus Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Nugroho, Riant. (2011). *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.5923/AJ.005/DRJD/2016 tentang Standar Operasional Prosedur Pengoperasian Terminal Penumpang Tipe A.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015 tentang Standar Penyelenggaraan Terminal Angkutan Jalan.

Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Pricilya Inez. (2020). Pengawasan Kendaraan Angkutan Barang pada Unit Pelaksana Penimbangan Kendaraan Bermotor. *Politeknis STIA Lan Makassar*, 9–17.

Rachman, Maman. (2006). *Strategi Langkah-Langkah Penelitian*. Semarang: IKIP Semarang.

Sarwoto. (2010). *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Senen Suko. (2022). Analisis Implementasi Kebijakan Ketertiban Terminal Penumpang Tipe A W.A Gara Palangkaraya. *Universitas Muhammadiyah Palangkaraya*, 6–9.

Siagian, Sondang P. (2003). *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Suharno. (2009). Keputusan, Undang-Undang, Ketentuan-Ketentuan, Standar, Proposal, dan Grand Design.

Sukarna. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Sujarweni, Veronika Wiratna. (2024). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

Sulaeman, Affan. (1998). *Public Policy – Kebijakan Pemerintah*. Bandung: BKU Ilmu Pemerintahan Program Magister Ilmu-Ilmu Sosial pada Institut Ilmu Pemerintahan Kerjasama UNPAD-IIP.

Syafiie, Inu Kencana. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Terry, George R. (2000). *Principles of Management* (Alih Bahasa Winardi). Bandung: Penerbit Alumni.

Thoha, N. (2008). *Kompetensi Plus*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.