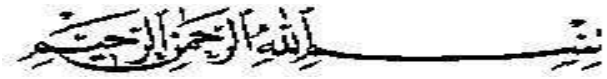
## KATA PENGANTAR



***Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga penyusunan hasil Penelitian ini dengan judul "**Analisis *Marketing Mix* Dalam Peningkatan Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji"** dapat diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Magister Administrasi Terapan STIA-LAN. Teriring salam dan shalawat semoga tercurahkan kepada teladan dan junjungan kita Rasulullah Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan orang–orang yang senantiasa istiqamah mengikuti jalan dakwahnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dalam penyelesaian Tesis ini banyak mengalami hambatan serta kesulitan baik dari keterbatasan literatur maupun keterbatasan kemampuan berpikir. Oleh karena itu dengan rampungnya Tesis ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada ibu **Prof. Dr. Najmi Kamariah, SE., M.Si** selaku pembimbing I dan bapak **Dr. Alam Tauhid Syukur S.Sos., M.Si,** selaku pembimbing II atas arahan dan bimbingannya sehingga Tesis ini dapat selesai tepat waktu. Dan tak lupa kami ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, SE., M.Si selaku Direktur Politeknik STIA-LAN Makassar
2. Bapak Dr. Wahyu Nurardiansyah, S.Sos, M.Si selaku ketua prodi Administrasi Pembanguanan Negara Politeknik STIA-LAN Makassar.
3. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Politeknik STIA -LAN makassar yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti dalam menyelesaikan pendidikan.
4. Direktur RSUD Labuang Baji Ibu dr. Rachmawati, Sp.Kk., M.Kes beserta seluruh Direksi dan jajarannya yang telah memberikan izin penelitian dan banyak memberikan bantuan pada saat penelitian hingga selesai.

5. Keluarga penulis yang tercinta, terutama Kedua Orang Tua Saya H. Abd. Rahman dan Hj. Syamsinah terima kasih banyak atas semua Do'a yang dilangitkan untuk saya hingga saat ini, teruntuk Suami dan anak-anak saya terima kasih banyak atas Doa dan pengertiannya serta untuk semua keluarga besar yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, yang telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi penulis. Kontribusi baik berupa didikan, motivasi, bantuan langsung dan tak langsung yang telah diberikan sampai pada saat penulis menduduki bangku perkuliahan membuat penulis merasa beruntung dan bersyukur memiliki kalian. *I am so lucky to have you all in my life.*
6. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Pelayanan Kesehatan yang tak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan, dorongan moril dan berbagai bantuan selama perkuliahan sampai menyelesaikan pendidikan.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT kita serahkan segala amal ibadah kita. Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna penulis berharap kritikan dan saran dari pembaca, Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembangunan kesehatan dan pengembangan ilmu pengetahuan. Aamiin.

Makassar, Juli 2025

SUHARNAH