BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pembukaan cabang baru Gori Artisan Coffee di Kota Makassar dinyatakan layak dari seluruh aspek yang dianalisis. Secara umum, aspek pasar dan pemasaran menunjukkan bahwa Gori memiliki potensi pasar yang besar dengan target konsumen yang jelas, yaitu kalangan muda dan pekerja urban yang menjadikan kopi sebagai bagian dari gaya hidup. Aspek teknis dan teknologi menunjukkan kesiapan infrastruktur dan peralatan penunjang yang mampu mendukung operasional cabang baru. Aspek manajemen dan sumber daya manusia dinilai mampu menjalankan fungsi organisasi secara efektif, dengan dukungan tenaga kerja yang terlatih dan sistem manajerial yang tertata. Dari sisi keuangan, analisis terhadap indikator investasi seperti NPV, IRR, PI, dan Payback Period memberikan hasil yang sangat positif, menunjukkan bahwa investasi cabang baru ini dapat menguntungkan secara finansial. Selain itu, aspek hukum menunjukkan bahwa seluruh dokumen perizinan dan legalitas usaha telah dipenuhi sesuai regulasi yang berlaku, sehingga tidak terdapat hambatan dalam aspek legal. Dengan demikian, secara keseluruhan, Gori Artisan Coffee memenuhi syarat kelayakan untuk membuka cabang baru di Makassar, baik dari sisi potensi pasar, kesiapan operasional, maupun profitabilitas usaha.

B. Rekomendasi

Rekomendasi dari penelitian ini adalah agar Gori Artisan Coffee segera merealisasikan pembukaan cabang baru dengan mempertimbangkan lokasi

strategis yang dekat dengan pusat aktivitas generasi muda dan pekerja urban di Makassar. Perusahaan juga disarankan untuk mempertahankan konsep unik “coffee meets nature” yang menjadi keunggulan kompetitif, serta terus meningkatkan kualitas pelayanan dan promosi digital guna menarik pelanggan baru. Selain itu, manajemen harus mempersiapkan sistem operasional yang efisien dan SDM yang kompeten untuk memastikan konsistensi kualitas di cabang baru. Studi kelayakan ini juga dapat dijadikan pedoman evaluatif dalam perencanaan ekspansi ke kota-kota lain di masa mendatang