DAFTAR PUSTAKA

Aneta, A. (2010). Model Dan Pendekatan Implementasi Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, *1*(1), 55–65.

Antonius, A., & Nim, E. (2016). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Menteri pelayanan Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63*. *5*(September).

Birokrasi, R. (2021). *Tantangan pengembangan kompetensi aparatur sipil negara (asn) menuju*. *9*(2), 117–127. https://doi.org/10.33701/jmsda.v9i2.2014

Creswell, J. W. J. D. C. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fifth Edition* (M. O'Heffernan (ed.); Fifth). SAGE.

Engkus, A. R. A., & , Alliadzar Hanif, A. T. F. (2021). Buku Mewujudkan GG melalui Pelayanan Publik. *Dialektika*, *19*(1), 1–361.

Hanafi, Y. S., Hardianto, W. T., & Tunggadewi, U. T. (2019). *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam*. *9*, 153–160.

Hikmah, N., Jessica, S., & Tonapa, F. (2024). *Perancangan Dan Penetapan Standar Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Wala-Walaya Kecamatan Tallo Preparation And Establishment Of Service Standards At The Wala-Walaya Village Office , Tallo District , Makassar City*. *2*, 158–170.

Khozin, M., Mahendra, G. K., & Nugraha, A. F. (2020). *Pendahuluan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanahkan negara waajib memberikan pelayanan kepada setiap warga negara dalam rangka memenuhi hak-hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik . Pemerintah Daerah seb*. *08*(2), 225–242.

Mahendra, R. V., Rusta, A., & Putera, R. E. (2023). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Belakang Tangsi Kota Padang Tahun 2021 Quality Of Public Services At The Belagang Tangsi Village Office*. *2*(2), 59–68.

Permatasari, A., Publik, A., & Bandung, U. N. (2020). *Pelaksanaan pelayanan publik yang berkualitas*. *2*(1), 51–56.

Rood, S. (2019). Government and Governance. *The Philippines*, *1*(2), 85–100. https://doi.org/10.1093/wentk/9780190920609.003.0005

Simarmata, N. Y., & Sutrisno, E. (2013). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip Good Governance di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi Capaian EPPD (Evaluasi Peyeleggaraan Pemerintah Derah) Kota Bekasi pada lima tahun Tentunya antisipasi yang dilakukan Kecamatan Rawa*.

Soedja, D., Balqis, S., Politik, I., Nasional, U., Sawo, J., No, M., Rw, R. T., Barat, P., Minggu, P., Selatan, K. J., Jakarta, D. K., Kkn, N., & Christin, H. (2024). *Ombudsman Dalam Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan Publik perlindungan hak-hak masyarakat*. *12*(Maret), 160–173.