DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Standar Pelayanan Kelurahan Suangga 8
Gambar 2 Kerangka Pikir 37
Gambar 3 Struktur Organisasi di Kantor Lurah Suangga 53
Gambar 4 Proses Pelayanan di Kelurahan Suangga 64
Gambar 5 Maklumat Layanan dan Standar Pelayanan 76
Gambar 6 Metode Pelayanan Tatap Muka Kelurahan Suangga 80
Gambar 7 Alur Pelayanan Administrasi Kantor Lurah Suangga 83
Gambar 8 Proses Layanan di Loket Layanan Kantor Suangga 88
Gambar 9 Contoh Produk Layanan yang Gratis 91
Gambar 10 Surat Keterangan Usaha 92
Gambar 11 Surat Keterangan Domisili 93
Gambar 12 Surat Keterangan Tidak Mampu 94
Gambar 13 Jenis Layanan Administrasi 95
Gambar 14 Kotak Saran dan aduan Kantor Kelurahan Suangga 98