DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
KATA PENGANTAR iv
INTISARI vi
ABSTRACT vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 19
C. Tujuan 19
D. Manfaat 19
BAB II STUDI PUSTAKA 21
A. Tinjauan Pustaka 21
1. Konsep Administrasi Publik 21
2. Implementasi Kebijakan 24
3. Pelayanan Kesehatan 30
B. Definisi Konsep 38
C. Kerangka Penelitian 40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 41
A. Prosedur Penelitian 41
B. Sumber Data 43
C. Instrumen Pengumpulan Data 44
D. Teknik Pengumpulan Data 45
E. Teknik Analisis Data 47
BAB IV HASIL PENELITIAN 49
A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian 49
B. Deskripsi data dan analisis hasil penelitian. 58

BAB V PENUTUP 97
A. Kesimpulan 97
B. Rekomendasi 98
C. Produk Tesis 100
DAFTAR PUSTAKA 108
LAMPIRAN 110