DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

Brinkerhoff, R. O. 1983. *Program Evaluation: A Practitioner's Guide for Trainers and Educators*. Boston: Kluwer-Nijhoff Publishing.

Dwiyanto, A. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Fitzpatrick, J. L., Sanders, J. R., & Worthen, B. R. 2011. *Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines*. Edisi Keempat. New Jersey: Pearson Education.

Gronlund, N. E., & Linn, R. L. 1990. *Measurement and Evaluation in Teaching*. Edisi Keenam. New York: Macmillan Publishing Company.

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Analisis Data Kualitatif*. Rokhman, A. (2008). *E-Government: Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1988. SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1): 12–40.

Poerwadarminta, W. J. S. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Sampara, S. 2000. *Manajemen Pelayanan Publik*. Makassar: Penerbit Universitas Hasanuddin.

Trisantosa, I. N., Kurniasih, D., & Hubies, M. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

UNDANG-UNDANG

Pemerintah Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Pemerintah Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 158.

Kementerian PANRB. (2017). *Peraturan Menteri PANRB Nomor 13 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN)*. Jakarta: Kementerian PANRB.

Kementerian PANRB. (2024). *Peraturan Menteri PANRB Nomor 22 Tahun 2024 tentang Penilaian Kinerja Organisasi*. Jakarta: Kementerian PANRB.

Kementerian PANRB. (2024, 11 Desember). *Surat Menteri PAN Nomor B/267/SM.03.00/2024 tentang Penjelasan Pencantuman Gelar Profesi Jabatan Fungsional Bidan*.

Pemerintah Kabupaten Sorong Selatan. (2016). *Peraturan Daerah Kabupaten Sorong Selatan Nomor 20 Tahun 2016 tentang Pembentukan Susunan Organisasi dan Tata Kerja Badan Kabupaten Sorong Selatan*.

JURNAL/SKRIPSI/TESIS/BERITA

Nurrahman, A., Dimas, M., Ma'sum, M. F., & Ino, M. F. (2021). *Pemanfaatan Website sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Publik di Kabupaten Garut*. Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan, 3(1), 78–95. https://doi.org/10.33701/jtkp.v3i1.2126

Stufflebeam, D. L. 1971. *The Relevance of the CIPP Evaluation Model for Educational Accountability*. Makalah disajikan pada Annual Meeting of the American Association of School Administrators, Atlantic City, New Jersey.

The World Bank. (2005). *World Development Report 2005: A Better Investment Climate for Everyone*. Washington, DC: The World Bank.

WEBSITE

Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia. (2021). *Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara (SIASN)*. Diakses dari: https://www.bkn.go.id/layanan/siasn/