DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

INTISARI viii

ABSTRACT ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan 5
D. Manfaat 6
   a. Manfaat Secara Akademis 6
   b. Manfaat Secara Praktis 6

BAB II STUDI PUSTAKA 8

A. Tinjauan Pustaka 8
   a. Teori Evaluasi 8
   b. Pelayanan Publik 13
   c. Pencantuman Gelar Akademik PNS 14
   d. Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara (SIASN) 16
B. Definisi Konsep 17
C. Kerangka Penelitian 19

BAB III METODE PENELITIAN 20

A. Prosedur Penelitian 20
B. Sumber Data 21
   a. Data Primer 21
   b. Data Sekunder 23
C. Instrumen Pengumpulan Data 24
D. Teknik Pengumpulan Data 24
   a. Wawancara 24
   b. Observasi 25
E. Teknik Analisa Data 25
   a. Data Reduction (Reduksi Data) 25
   b. Data Display (Penyajian Data) 25

c. Data Conclution Drawing/Verification

(Penarikan Kesimpulan) 26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 27

A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian……. 27
B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian……..... 31

BAB V PENUTUP 49

A. Kesimpulan 49
B. Rekomendasi 50
C. Poduk Tesis 51

DAFTAR PUSTAKA..... 53