KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, kekuatan, dan kesempatan yang telah diberikan, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Digitalisasi Dalam Meningkatkan Aksebilitas Layanan Di Desa Biring Kassi” dapat diselesaikan dengan baik. Karya ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Publik di Politeknik STIA LAN Makassar.

Menulis skripsi bukanlah proses yang mudah. Di balik lembar demi lembar yang tersusun, terdapat berbagai tantangan, kebingungan, rasa lelah, dan keraguan. Namun, dalam setiap langkahnya, penulis tidak pernah benar-benar sendiri.

Dengan penuh hormat dan rasa syukur, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mama Hartaty dan Bapak Wandi Yusuf, yang dengan sepenuh hati mendampingi penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaan untuk meluangkan waktu, bahkan rela meninggalkan pekerjaan, demi menemani penulis ke lokasi penelitian karena keterbatasan penulis dalam mengenal medan dan berkendara. Kehadiran dan dukungan tersebut bukan hanya membantu secara praktis, tetapi juga memberi ketenangan dan semangat tersendiri bagi penulis. Di tengah keraguan dan kebingungan yang sering muncul, nasihat dan doa yang tak pernah henti dari orang tua menjadi penguat utama hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si, selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar dan Penasihat Akademik yang selalu memberi arahan,

motivasi, dan perhatian sepanjang perjalanan akademik penulis di kampus.

3. Bapak Nurman Sahar, S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, memberikan arahan yang jelas, serta dukungan yang tulus selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap nasihat beliau telah menjadi penuntun yang sangat berarti bagi penulis.
4. Bapak H. Murdalin Denta, S.Pd., M.M, selaku Kepala Desa Biring Kassi, yang telah memberikan banyak kemudahan selama proses penelitian berlangsung. Beliau tidak hanya menjadi narasumber yang informatif, tetapi juga menjadi teman diskusi yang hangat dan membuka banyak wawasan selama penulis berada di lokus.
5. Seluruh aparat Desa Biring Kassi, yang telah membantu dengan sepenuh hati selama proses penelitian dan memberikan dukungan yang memudahkan kelancaran pengumpulan data.
6. Teman-teman dan sahabat terbaik: Dian, Fahmi, Ian, Yunita, Hanifah, Mirey, Hadits, Kak Oky, Kak Faruq, Kak Nizar, Kak Aurel, dan Kak Amay. Terima kasih atas semangat, waktu, dan kebaikan yang telah diberikan selama proses ini. Dukungan kalian sangat berarti bagi penulis. Kebersamaan dan dukungan yang mereka berikan, meskipun dalam bentuk sederhana, telah membantu penulis untuk tetap fokus dan tidak merasa sendiri dalam menjalani proses ini.

Skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan pelayanan publik di tingkat desa, khususnya dalam hal penyampaian informasi melalui pendekatan digital. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi rujukan untuk pengembangan penelitian serupa di masa depan.

Makassar, 30 Juli 2025



Wanda Sri Rahmah