DAFTAR ISI

Halaman Judul

Halaman Pengesahan

Halaman Persetujuan

Kata Pengantar

Intisari

Abstrack

Daftar Isi

Daftar Tabel

Daftar Gambar

Daftar Lampiran

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 7

1. Manfaat Akademik 7

2. Manfaat Praktis 8

BAB II STUDI PUSTAKA 9

A. Tinjauan Teori 9

1. Administrasi Publik 9

2. Manajemen Publik 14

3. Manajemen Pelayanan Publik 18

4. Pelayanan Publik 24

5. Etika Pelayanan Publik 33
6. Pengelolaan Dana Desa 43
B. Model penelitian 48
C. Defenisi Konsep 48
BAB III METODE PENELITIAN 50
A. Prosedur Penelitian 50
B. Pendekatan Penelitian 50
C. Sumber dan Jenis Data 51
1. Data Primer 51
2. Data Sekunder 52
D. Teknik Pengumpulan Data 52
1. Wawancara 52
2. Observasi 52
3. Telaah Dokumentasi 52
E. Instrumen Pengumpulan Data 53
1. Pedoman Wawancara 53
2. Pedoman Observasi 53
3. Pedoman Telaah Dokumentasi 53
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 54
1. Reduksi Data 54
2. Penyajian Data 54
3. Pengambilan Kesimpulan/Verifikasi 55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56

A. Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian 56

B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian 58

1. Pengelolaan Dana Kampung Berdasarkan Aspek Perencanaan 59

2. Pengelolaan Dana Kampung Berdasarkan Aspek Pelaksanaan 72

3. Pengelolaan Dana Kampung Berdasarkan Aspek Penatausahaan 79

4. Pengelolaan Dana Kampung Berdasarkan Aspek Pelaporan 89

5. Pengelolaan Dana Kampung Berdasarkan Aspek Pertanggungjawaban 95

BAB V PENUTUP 100

A. Kesimpulan 100

B. Saran 101

C. Produk Tesis 102

DAFTAR PUSTAKA