DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL iii
HALAMAN PERSETUJUAN iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS v
KATA PENGANTAR vi
INTISARI viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan 7
D. Manfaat 8
BAB II STUDI PUSTAKA 10
A. Tinjauan Pustaka 10
B. Pengertian Pajak 11
C. Konsep Pendapatan Asli Daerah (Pad) 12
D. Teori Perpajakan 14
E. Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan 18
F. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Optimalisasi PAD 19
G. Inovasi Dan Tehnologi Dalam Pelayanan Pajak 21
1. Digitalisasi Layanan Pajak 21
2. Manfaat Teknologi terhadap Efisiensi dan Kepatuhan 22
3. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak 23
H. Penelitian Terdahulu Yang Relevan 23
I. Definisi Konsep 24
1. Digitalisasi Sistem Perpajakan 25
2. Penguatan Regulasi 25
J. Peningkatan Kesadaran Masyarakat Terhadap Kewajiban Pajak 28
K. Pengawasan Dan Penegakan Hukum 28
L. Kerangka Penelitian 29
BAB III METODE PENELITIAN 32
A. Prosedur Penelitian 32
1. Metode Penelitian 32
2. Tahapan Penelitian 32
B. Sumber Data 36
C. Instrumen Pengumpulan Data 39
D. Pedoman Wawancara 40
E. Topik utama dalam pedoman wawancara 43
F. Pedoman Observasi 44
G. Indikator dalam pedoman observasi 44
H. Instrumen Tambahan 45
I. Teknik Pengumpulan Data 45
J. Teknik Analisa Data 49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53
A. Deskripsi Lokasi Dan Objek Penelitian 53

B. Deskripsi Dan Analisis Hasil Penelitian 65
1. Analisis Permasalahan PBB Di Distrik Moswaren 65
2. Evaluasi Sistem Pemungutan dan Pengelolaan Pajak Daerah dalam Peningkatan PAD 71
3. Sumber Daya Manusia (SDM)..... 73
4. Regulasi (UU 1/2022, Perda 23/2023, Peraturan Bupati) 74
4. Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan PBB..... 77
C. Rekomendasi Peningkatan PBB……..... 82
BAB V PENUTUP 91
A. Kesimpulan 91
B. Rekomendasi..... 93
C. Produk Tesis..... 96
DAFTAR PUSTAKA..... 100