DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN iii

KATA PENGANTAR iv

INTISARI vii

DAFTAR ISI ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 10
1. Manfaat Akademik 10
2. Manfaat Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Pustaka 12
1. Konsep Administrasi Pembangunan 12
2. Pelayanan Publik 14
3. Konsep Pencegahan *Bullying* 18
4. *Bullying* 19
5. Iklan Layanan Masyarakat 23
6. Terminologi Penelitian 27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Prosedur Penelitian 28
B. Sumber Data 29
C. Instrument PengumpulanData 29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN KARYA DESAIN

A. Deskripsi Lokasi/Objek Penelitian 31
B. Karakteristik Sumber Data/Informan 33
C. Analisis Hasil Penelitian 36
D. Desain Hasil Penelitian 46

Dipindai dengan CamScanner

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 52
B. Rekomendasi..... 54

DAFTAR PUSTAKA, LAMPIRAN

Dipindai dengan CamScanner