KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **"Penanganan Keluhan Pada Unit Pengaduan Di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Padjonga Daeng Ngalle Kabupaten Takalar"**.

Pertama-tama penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Halim, SH, MH selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. Lukman Saboteng, M.Si selaku pembimbing kedua atas bimbingan, dukungan, waktu dan saran kepada penulis.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Dr. Deasy Maulana, SH, MH selaku Ketua Progran Studi Administrasi Pembangunan Negara Program Magister Terapan.
3. Dosen STIA LAN Makassar, pegawai akademik dan non-akademik yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penyelesaian tesis ini.
4. Teman-teman "Pejuang APK" (grup Angkatan 2021), Pak Alim, Pak Arraz, ibu Raodah, Ibu Ummu, Ibu Ifha, Ibu Firma, Ibu Annisa, Ibu Warda. Terima kasih atas support dan dukungannya yang telah terbentuk di antara kita.

5. Teman – teman “pejuang MSDMA” Pak Fadli, dan semua yang tidak saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas support dan motivasinya.
6. Teman-teman manajemen dan pelayanan di RSUD Haji Padjonga Daeng Ngalle atas segala dukungan dan kerjasamanya.
7. Keluarga tercinta kedua orang tua, istri dan anak-anak yang telah memberikan semangat yang besar, motivasi dan doa kepada penulis.

Akhir kata, penulis menerima saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini.

Makassar, 3 November 2022

Penulis