DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, H. M. Ma'ruf, 2017, *Manajemen Komunikasi Periklanan*, Cetakan Pertama, Yogyakarta, Aswaja Pressindo.

Arikunto, Suharsimi. 2008. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Bambang Warsita. (2008). *Teknologi Pembelajaran: Landasan dan Aplikasinya*. Rineka.

Cambel. 1989. *Riset Dalam Efektivitas Organisasi Terjemahan Salut Simamora.* Jakarta: Erlangga.

Davis, G. 1985. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta.

Donni, Juni Priansa. Garnida, Agus. 2013. *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien dan Profesional*. Bandung: Alfabeta.

Gibson, I. D. 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.

Hamzah B. Uno dan Nina Lamatenggo. (2011). *Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran*. PT. Bumi Aksara.

Imbaruddin, Amir, et.all, *Pedoman Penyusunan Tesis*, Program Magister Administrasi Terapan, Program Studi Administrasi Pembangunan Negara, Politeknik STIA LAN Makassar, Edisi Revisi, 2020.

Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Jogiyanto HM, P. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta. CV Andi Offest.

Kotler, Philips dan Amstrong, G. (2012). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Edisi 14. Jilid 1. Erlangga.

Ladjamudin, Al-Bahrin. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Laudon, K & Laudon, J. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit Dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

Prasojo, Lantip Diat. dan Riyatno. (2011). *Teknologi Informasi Pendidikan*. Gava Media.

Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Peraturan-Peraturan:

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government

Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Junto Peraturan Pemerintah No.17 tahun 2020 tentang Manajemen ASN.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

Republik Indonesia. Undang Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 1 Ayat 1 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Jabatan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2002 Tentang Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil

Keputusan Kepala BKN Nomor 12 Tahun 2002 Tentang Ketentuan Pelaksanaan PP Nomor 99 Tahun 2000 tentang Kenaikan Pangkat PNS Sebagaimana Telah Diubah Dengan PP No 12 Tahun 2002.

Peraturan Kepala BKN Nomor 25 Tahun 2012 tentang Pedoman Pemberian Persetujuan Teknis Kenaikan Pangkat Reguler Pegawai Negeri Sipil Untuk Menjadi Pembina Tingkat I Golongan Ruang IV/b Ke Bawah.

Peraturan Kepala BKN No. 31 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Regional Badan Kepegawaian Negara.

Website :

https://bkn.go.id

https://makassar.bkn.go.id

https://app-makassar.bkn.go.id

Sumber :https://forms.gle/6SW2LHd6wBV4cvfYA

https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/transformasi-digital-dalam-pelayananadalah-keharusan

ipsmfestival.com/2018/09/21/301 Pengertian Film Dokumenter dan jenis-jenisnya tanggal 04 Januari 2021.

www.bkn.go.id/Rakornas 2020 Rakornas Badan Kepegawaian Negara tanggal 01 Juli 2020.

https://id.wikipedia.org/wiki/Film dokumenter tanggal 04 Januari 2021