DAFTAR PUSTAKA

A. Banerjee, E. Duflo, C. Imbert, S. Mathew, R. Pande. (2020). E-governance, accountability, and leakage in public programs: experimental evidence from a financial management reform in India, Am. Econ. J. Appl. Econ. 12 (4) (2020) 39–72.

Adinda, D. P., Jenderal, U., Yani, A., & Kualitas, T. (2025). Pengaruh Penerapan *E-government* Terhadap. 02(01).

Adnan, M., Ghazali, M., & Othman, N. Z. S. (2022). E-participation within the context of *e-government* initiatives: A comprehensive systematic review. Telematics and Informatics Reports, 8(May), 100015. https://doi.org/10.1016/j.teler.2022.100015

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. Organizational behavior and human decision processes, 50(2), 179-211.

Al-Kautsar Maktub, M., Handayani, P. W., & Sunarso, F. P. (2025). Citizen acceptance and use of the Jakarta Kini (JAKI) *e-government*: Extended unified model for electronic government adoption. Heliyon, 11(2), e42078. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2025.e42078

Atique, M., Htay, S. S., Mumtaz, M., Khan, N. U., & Altalbe, A. (2024). An analysis of E-governance in Pakistan from the lens of the Chinese governance model. Heliyon, 10(5), e27003. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e27003

Chairunisa, F. (2016). *Model Implementasi e-government Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR).

Cosquillo Lavado, S. G. (2021). Gobierno Digital y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5 (2), 2020-2032. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.413

Darmawan Napitupulu dkk. (2020). *E-government*: Implementasi, Strategi, dan Inovasi. Yayasan Kita Menulis.

Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2020). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. M.E. Sharpe.

Djabbari, M. H., Irfan, B., Nugroho, T. C., Amiruddin, I., & Yanto, E. (2024). Implementasi *E-government* dalam Pelayanan Publik Berbasis Website di Desa Tondowolio Kabupaten Kolaka. Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik, 10(2), 158-170.

Dunn, W. N. (2020). *Public Policy Analysis: An Integrated Approach*. Routledge

Heriyanto. (2022). Urgensi Penerapan E – Government Dalam Pelayanan Publik. Musamus Journal Of Public Administration.

Indrajit, R. E. (2006). *E-government in Action.* Yogyakarta: Andic

Kausar, S., Said, M. M., & Sekarsari, R. W. (2022). E-Readiness Dalam Penerapan *Online* Single Submission (OSS) Di Kota Malang (Studi Kasus pada Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang). Jurnal Respon Publik, 14(8), 26–34.

Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2024). Data Aplikasi K/L dan Pemda. Jakarta: Kominfo.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021). Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Tahun 2020. Jakarta: KemenPAN-RB.

Kennedy, A., Surya, W., & Wartoyo, F. (2024). Tantangan dan Solusi Penerapan *E-government* di Indonesia. Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau, 4(2), 134 - 147. https://doi.org/10.33701/jtpm.v4i2.4459

Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., & Bhatti, Z. A. (2021). Future of *e-government*: An integrated conceptual framework. Technological Forecasting and Social Change, 173(December 2020), 121102. https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121102.

Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (2021). *Implementation and Public Policy*.

Nookhao, S., & Kiattisin, S. (2023). Achieving a successful *e-government*: Determinants of behavioral intention from Thai citizens' perspective. Heliyon, 9(8), e18944. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18944

OECD. (2022). *Digital Government Review: Strengthening Public Sector Performance in the Digital Era*

Panagiotopoulos, P., Klievink, B., Cordella, A., 2019. Public value creation in digital government. Gov. Inf. Q. 36 (4), 101421. https://doi.org/10.1016/j. giq.2019.101421.

, Yohanes. (2019). Kesiapan Implementasi *E-government* Menuju Penguatan Sistem Inovasi Daerah (SIDa) Kota Kupang. JURNAL INOVASI KEBIJAKAN. Volume IV, Nomor 1, 2019 Hal. 1-19.

Pratama, D. P., Putera, R. E., & Koeswara, H. (2023). Penerapan Kolaboratif *E-government* Pada Pelayanan Kepegawaian Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat. Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik, 8(2), 205–236. Retrieved from https://jakp.fisip.unand.ac.id/index.php/jakp/article/view/481.

Rifdan, Haerul, Sakawati, H., & Yamin, M. N. (2024). Analisis penerapan *e-government* dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan Tallo kota makassar. Jurnal Governance and Politik (JPG), 4, 49–61.

Rozikin, M., Hesty, W., & Sulikah, S. (2020). Kolaborasi dan E-Literacy: Kunci Keberhasilan Inovasi *E-government* Pemerintah Daerah. Jurnal Borneo Administrator, 16(1), 61–80. https://doi.org/10.24258/jba.v16i1.603

Salsabila, S., Zetra, A., & Putera, R. E. (2022). Penerapan *E-government* Dalam Pelayanan KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN

(Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara), 9(2), 314–324. https://doi.org/10.47828/jianaasian.v9i2.65

Setianingrum, K., Sumaryadi, H.I.N., & Wargadinata, E. (2020). Penerapan E-government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. Visioner Vol. 12 \ No.4\ Desember 2020: 843–854.

Sudirman, F. A., & Saidin, S. (2022). Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government) dan Pembangunan Berkelanjutan: Reviu Literatur Sistematis. Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan, 21(1), 44–58. https://doi.org/10.35967/njip.v21i1.269

Sufi, W., & Herlinda, D. (2017). Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (Sapk) Berbasis *Online* Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Pekanbaru. Jurnal Niara, 9(2), 102–108. https://doi.org/10.31849/nia.v9i2.2103

Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Syuaib, M., Fauzi, M. F., & SAS, A. (2023). Evaluasi Implementasi *E-government* Pada Situs Web Pemerintah Kota Parepare Menggunakan Metode Webqual 4.0. Journal of Software Engineering and Multimedia (JASMED), 1(2), 67–75. https://doi.org/10.20895/jasmed.v1i2.1343