DAFTAR ISI

SAMPUL HALAMAN i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Pustaka 7
   1. Pengertian Evaluasi 7
   2. Prinsip Evaluasi 8
   3. Tujuan Evaluasi 9
   4. Pengertian Kompetensi 10
   5. Jenis Kompetensi 13
   6. Karakteristik Kompetensi 14
   7. Prinsip Kompetensi 17
   8. Pentingnya Kompetensi 17

9. Manfaat Kompetensi 18
10. Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi 20
11. Definisi Aparatur Sipil Negara 21
12. Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja Pegawai 22
13. Pengukuran Kompetensi Pegawai 23
14. Kompetensi ASN 27
15. Cara Meningkatkan Kompetensi ASN 28

B. Definis Konsep 30
C. Kerangka Pikir Penelitian 32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Prosedur Penelitian 33
B. Sumber Data 33
C. Instrumen Pengumpulan Data 33
D. Teknik Pengumpulan Data 34
E. Teknik Analisis Data 35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Deskripsi Objek Penelitian 37
   A. Gambaran Umum 36
   B. Tugas Pokok dan Fungsi 39
   C. Struktur Organisasi 43
2. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian 44

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 95
B. Saran 98
C. Produk Tesis 101

DAFTAR PUSTAKA 104

LAMPIRAN