DAFTAR PUSTAKA

Akib, H. (2023). Transforming Innovation into Success: The Key to Public Entrepreneurship Success in Public Organizations in Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, *13*(1), 311–318. http://ojs.unm.ac.id/iap/article/view/47156

Aldien, K., Bagaskara, D. L., & Subakti, W. I. (2024). KUALITAS PELAYANAN PUNLIK BERBASIS WEB DARI PERSPEKTIF MASYARAKAT DI DESA CINUNUK. *PENTAHELIX*, *2*(1), 1–10. https://doi.org/10.24853/penta.2.1.1-10

Allanson, P. E., & Notar, C. E. (2020). Statistics as Measurement: 4 Scales/Levels of Measurement. *Education Quarterly Reviews*, *3*(3). https://doi.org/10.31014/aior.1993.03.03.146

Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, *8*(1), 179–188. https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019

An, D., Lim, M., & Lee, S. (2025). Challenges for Data Quality in the Clinical Data Life Cycle: Systematic Review. *Journal of Medical Internet Research*, *27*. https://doi.org/10.2196/60709

Astutik, F., Rahman, A., & Idham. (2025). PERANCANGAN DAN IMPELEMENTASI SISTEM JADWAL PERKULIAHAN FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM BERBASIS WEB. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, *7*(2), 686–693. https://doi.org/10.51401/jinteks.v7i2.5662

Azis, I. (2024). Analisis Sistem Informasi Dalam Mengambil Keputusan Kebijakan Fasilitas Upaya Meningkatkan. *Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis Dan Ekonomi (JIMBE)*, *1*(6), 133–140. https://doi.org/10.59971/JIMBE.V1I6.213

Azizah, N., & Tisnawati, R. (2023). Jurnal Informatika dan Komputer (INFOKOM) PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MEMBERSHIP PADA PT INDITAMA BERBASIS WEBSITE 1. *INFOKOM:Jurnal Informatika Dan Komputer*. http://journal.piksi.ac.id/index.php/INFOKOM

Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Makassar. (2025). *Laporan IKM Pemerintah Kota Makassar Tahun 2025*.

Bello, I. E. (2025). Critical Issues in the Methods of Data Collection in Geoinformatics and Environmental Sciences. *IJSSMR*, *9*(8), 18–28. https://doi.org/10.56201/ijssmr.v9.no8.2023.pg18.28

Bhima, B., Zahra, A. R. A., Nurtino, T., & Firli, M. Z. (2023). Enhancing Organizational Efficiency through the Integration of Artificial Intelligence in

Management Information Systems. *APTISI Transactions on Management*, *7*(3), 275–282. https://doi.org/10.33050/atm.v7i3.2146

Chyntia Dewi, R., & Suparno. (2022). MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Media Administrasi*, *7*(1), 78–90. https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67

Creative Hub, Program Unggulan Appi-Aliyah Tekan Angka Pengangguran di Kota Makassar – Portal Resmi Pemerintah Kota Makassar. (2025). Retrieved February 11, 2026, from https://makassarkota.go.id/2025/04/creative-hub-program-unggulan-appi-aliyah-tekan-angka-pengangguran-di-kota-makassar/

Darwin, M., Reynelda, M., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Dwi, M., Prasetiyo, B., & Adolf, A. (2021). *METODE PENELITIAN PENDEKATAN KUANTITATIF*. www.penerbit.medsan.co.id

Di Giuda, G. M., Accardo, D., Gasbarri, P., Meschini, S., Tagliabue, L. C., & Scomparin, L. (2023). *BIM-GIS and BI Integration for Facility and Occupancy Management of University Assets: The UNITO Pilot Case*. 419–430. https://doi.org/10.36253/979-12-215-0289-3.41

Eva Andayani. (2024). *Konsep dan Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*.

Firmansyah, M. H., & Yuniarto, D. (2026). Analisis Penelitian Sistem Informasi Jasa Fotografi Menggunakan Tinjauan Pustaka Sistematis. *SINTA Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Komputasi*, *3*, 45–54. https://doi.org/10.61124/sinta.v3i1.143

Graciene Michaeline Dharmahusada, A., Kurniawan Budhi, R., Budi Trisno, I., Widya Kartika, U., Sutorejo Prima Utara No, J. I., Mulyorejo, K., & Timur, J. (2025). Sistem Informasi Peminjaman Ruangan Berbasis Website. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, *8*(1), 2025. https://doi.org/10.32672/jnkti.v8i1.8778

Haqiki, A., Yulianto, A., & Kom, M. (2024). Analisis Kualitas Website Pada PT Upsol Global International Dengan Metode Webqual 4.0. *JURNAL INFORMATIKA*, *20*. https://doi.org/10.8734/Kohesi.v1i2.365

Haryani, H., & Anwar, H. (2025). Analisis Kualitas Layanan dengan Metode Servqual pada Kantor Desa Batuah Loa Janan. *Kinerja : Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, *22*(1), 101–107. https://doi.org/10.30872/JKIN.V22I1.15425

Hasan, A., Auliya, H., Khiyaroh, U., & Selamat, R. (2024). KNOWLEDGE PROCESSING DALAM PENGELOLAAN MANAJEMEN DATA PENDIDIKAN. *PANDU : Jurnal Pendidikan Anak Dan Pendidikan Umum*, *2*(3), 40–46. https://doi.org/10.59966/pandu.v2i3.1261

Hidayat, J. W., Juansen, M., Kirman, K., & Saputera, S. A. (2024). Evaluasi Efektivitas Sistem Akademik Menggunakan Model Servqual Untuk

Meningkatkan Kualitas Layanan. *JURNAL MEDIA INFOTAMA*, *20*(2), 402–409. https://doi.org/10.37676/JMI.V20I2.6218

Hijrayanti, H., Butar Butar, F., & Kz Oktoeberza, W. (2025). Sistem Manajemen Reservasi Ruangan di Gedung Pusat Kegiatan Mahasiswa (PKM) Universitas Bengkulu. *Rekursif: Jurnal Informatika*, *13*(1), 14–28. https://doi.org/10.33369/REKURSIF.V13I1.39624

Husna, H. (2025). Pelayanan Publik Berbasis Digital Melalui Website Sistem Informasi Layanan Terpadu (SILAT) di Universitas Lambung Mangkurat. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pembangunan*, *7*(1), 37–45. https://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/jpp/article/view/15006

Iano, T. R., Irsyad, I., & Sabandi, A. (2024). Pentingnya Memahami Konsep Sistem Informasi Manajemen dan Etikanya dalam Lembaga Pendidikan. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, *9*(7), 3512–3520. https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i7.15811

Ija, L., Susanto, A., & Bakrim, L. O. (2021). Sistem Portal Informasi Pendidikan dan Pelatihan Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Dan Sistem Komputer*, *6*(1), 34–45. https://doi.org/10.51717/simkom.v6i1.53

Irwan, I. I., Harahap, A. A., Heksaputra, D., & Rochmadi, T. (2026). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Servis Elektronik Berbasis Website pada Sahabat Phone Metode Prototype. *Jurnal SINTA: Sistem Informasi Dan Teknologi Komputasi*, *3*(1), 61–70. https://doi.org/10.61124/sinta.v3i1.161

Iryaning Handayani, D., Prihatiningsih, T., & Ekayanti Rosyida, E. (2022). Model Integrasi Servqual and Quality Function Deployment untuk Penilaian Kualitas Pelayanan : A Case Study Industri Garment Servqual Integration Model and Quality Function Deployment for Service Quality Assessment: A Case Study of the Garment Industry. *Technology and Agriculture Journal)*, *3*(1), 97–110. https://doi.org/10.37638/sinta.3.2.%p

Jaya, K., Maliki, I., Lestari, G. C., Irawan, D., & Wasid, A. (2024). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA BIMBINGAN BELAJAR (BIMBEL) “BNF.” *Jurnal Informatika Dan Komputasi: Media Bahasan, Analisa Dan Aplikasi*, *18*(2), 72–85. https://doi.org/10.56956/jiki.v18i2.388

Julianita Siregar, S., & Setiawan, F. (2024). Sistem Peningkatan Pelayanan pada Kafe Bersaudara menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Agustus*, *23*, 426–437. https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jis/index

Kadja, A., Kristian Zega, Y., Komputer dan Jaringan, T., & Negeri Kupang, P. (2026). Tinjauan Literatur Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Website di Desa: Peluang, Tantangan, dan Rekomendasi. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, *3*(1), 1–14. https://doi.org/10.62282/juilmu.v3i1.1-14

Kurnianingtyas, D., Rahardian, B. A., Mahardika, D. P., A., A. K., & K., D. A. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Diagnosis Penyakit Sapi Potong Menggunakan K-Nearest Neighbour (K-NN). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *4*(2), 122–126. https://doi.org/10.25126/jtiik.201742308

Lajmi, N., Patel, M., Obery, G., Dorge, A., Sharma, A., Halligan, J., & Lo, E. (2026). Simulation-Based Evaluation of a Large Language Model–Enabled Clinical Decision Support Platform in Oncology. *JCO Clinical Cancer Informatics*, (10). https://doi.org/10.1200/CCI-25-00244

Lee, M. K., Nigam, I., Zhang, A., Afriyie, J., Qin, Z., & Gao, S. (2021). Participatory Algorithmic Management: Elicitation Methods for Worker Well-Being Models. *AIES 2021 - Proceedings of the 2021 AAAI/ACM Conference on AI, Ethics, and Society*, *21*, 715–726. https://doi.org/10.1145/3461702.3462628

Mansur, J., Idris, M., & Sylvia. (2023). PENGARUH IKLIM ORGANISASI, INTEGRITAS, DAN INOVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN BANTAENG. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, *4*(6), 1166–1180. https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/JMMNI/article/view/4511

Nicole Gerber, A., Kuchen, O., Gerber, N., Bennett, J., & Kuchen RakaS, O. (2019). *RakaS 2.0: room categorisation for hospitals : documentation*. https://doi.org/10.21256/ZHAW-3239

Rafiatunnisa, A., & Noviani, D. M. (2025). Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen (SIM) (Basic Concept of Management Information System (MIS)). *Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Keguruan Islam*, *1*(1), 36–51. https://lenterapendidikan.hadana.id/index.php/i/article/view/4

Republik. (2009). *UU No. 25 Tahun 2009*. https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009.pdf

Rusdiana, R., Juairiah, J., & Al-Ayubi, M. D. (2025). Sistem informasi digital dalam transformasinya sebagai upaya inovasi mewujudkan layanan prima: studi kasus di Perpustakaan Sekolah terakreditasi Kota Banjarmasin. *Pustaka Karya : Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, *13*(1), 75–91. https://doi.org/10.18592/pk.v13i1.16342

Salu, Y. F. D. C., Nababan, D., & Seran, K. J. T. (2023). IMPLEMENTASI METODE SERVQUAL DALAM MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN Studi Kasus: Puskesmas Maubesi. *Majalah Ilmiah METHODA*, *13*(3), 225–233. https://doi.org/10.46880/methoda.Vol13No3.pp225-233

Saputra, T., & Frinaldi, A. (2023). Systematic Literature Review Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital. *Menara Ilmu : Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*, *17*(1). https://doi.org/10.31869/mi.v17i1.4534

Saputra, U. R., Ismiyati, I., & Sholikah, M. (2021). IMPLEMENTASI TEORI SERVQUAL PADA LAYANAN AKADEMIK SATU PINTU. *Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi*, *18*(1), 63–89. https://doi.org/10.21831/EFISIENSI.V18I1.32580

Sinawati, S., Saputra, I. T., & Hafid, M. (2023). ANALISA KUALITAS LAYANAN PADA PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN KANO. *Sebatik*, *27*(1), 1–8. https://doi.org/10.46984/sebatik.v27i1.2125

Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (Sutopo, Ed.; 2nd ed.). Alfabeta. www.cvalfabeta.com

Suharno, F. S., & Imraan, M. (2024). Development of A Website-Based Project Management Information System. *The International Journal of Education Management and Sociology*, *3*(2), 67–77. https://doi.org/10.58818/ijems.v3i2.117

Tinarda, D. O., Anggraini, D., Cyntiawati, H., Muhyiddin, M. F., Lestari, S. S., Tinarda, D. O., Anggraini, D., Cyntiawati, H., Muhyiddin, M. F., & Lestari, S. S. (2023). Dampak Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Pada Rumah Sakit Syarif Hidayatullah. *KARIR Jurnal Ilmiah Manajemen*, *2*(1), 35–44. https://doi.org/10.32493/karir.v2i1.30062

Wesly, T., Risma Nurhapsari, Lukman Santoso, & Paulina Kinanti Eka Praningtyas. (2025). PERAN DIGITAL MARKETING INNOVATION UNTUK MENINGKATKAN MARKETING PERFORMANCE MELALUI BUSINESS PROCESS AGILITY PADA UKM DI JAWA TENGAH. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi*, *2*(1), 83–95. https://doi.org/10.69714/q2ehzz80

Wirtz, J., & Lovelock, C. (2023). *Services Marketing: Manusia, Teknologi, Strategi*. Gramedia Pustaka utama.

Yulianti, S., Arkani, S., & Nurhaliza, S. (2025). Pelayanan Publik dalam Perspektif Administrasi: Prinsip Kategori Barang, dan Jenis Layanan. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, *4*(2), 198–207. https://doi.org/10.58192/profit.v4i2.3321

Zulkarnain, M., Zulkarnain Lubis, M., & Khaibar Putra Adithia, M. (2025). Desain dan Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Website dengan Bantuan AI di Kota Medan. *Jurnal Sistem Informasi Triguna Dharma (JURSI TGD)*, *4*(5), 1232–1242. https://doi.org/10.53513/JURSI.V4I5.12237