DAFTAR PUSTAKA

Aisyah, D. N., Setiawan, A. H., dkk. (2025). *Memahami Pemanfaatan Sistem Informasi Kesehatan di Seluruh Puskesmas di Indonesia: Sebuah Studi Lintas Seksi. JMIR Medical Informatics.*

Amy Y.S Rahayu et, al.(2022) Pelayanan Publik dan E-Government sebuah teori dan konsep. Rajawali Pers (PT RajaGrafindo Persada)

Arikunto, S. (2019). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi). Jakarta: Rineka Cipta.

Cheng, Q., Fattah, R. A., Susilo, D., dkk. (2025). Determinan Pemanfaatan Layanan Kesehatan dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional Indonesia – Sebuah Studi Lintas Seksi. BMC Health Services Research.

Dahlan, MS (2019). Statistik Kedokteran dan Kesehatan: Deskriptif, Bivariat, dan Multivariat. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.

Dinas Kesehatan Kota Makassar. (2023). Profil Kesehatan Kota Makassar Tahun 2022. Makassar: Dinas Kesehatan Kota Makassar.

Eny Hariyati, at. al (2024) Pelayanan Publik ,Rey Medika Grafika Batam Indonesia

Fauziyyah, A. N., dkk. (2024). Cakupan Geografis BPJS Kesehatan dan Pilihan Layanan Kesehatan Primer bagi Penerima BPJS Kesehatan di Bandung, Indonesia: Sebuah Studi Lintas Seksi. BMC Primary Care.

Handayani, D., & Wulandari, A. (2020). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian standar pelayanan minimal bidang kesehatan di kabupaten/kota. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, 8(2), 101–112.

Hidayat, AA (2021). Metode Penelitian Kebidanan dan Kesehatan: Teknik Analisis Data Jakarta: Salemba Medika.

Indar (2024). Etikolegal dalam pelayanan kesehatan (Pustaka Pelajar)

Indriantoro, N., & Supomo, B. (2018). Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Yogyakarta: BPFE.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Laporan Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Profil Kesehatan Indonesia 2020. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 19 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik

Kotler, (2008). Manajemen Pemasaran. Jakarta: Erlangga

Kusnadi, G., dkk. (2023). Layanan kesehatan esensial selama pandemi COVID-19: studi potong lintang tentang kebutuhan dan perspektif masyarakat di Jawa Barat, Indonesia.

Laksono, A. D., dkk. (2023). Disparitas regional dalam pemanfaatan rumah sakit di Indonesia: studi potong lintang yang menganalisis data sekunder. BMJ Open.

LAN ,(2006). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik jakarta-LAN

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook. Thousand Oaks: Sage.

Moenir, (2006). Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara

Muhammadong, J., dkk. (2024). Analisis Faktor Terkait yang Berkontribusi terhadap Diabetes Melitus Tipe 2 di Desa Bahari: Studi Potong Lintas. Open Public Health Journal.

Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.

Organisasi Kesehatan Dunia (WHO). (2021). Etika dalam Penelitian Kesehatan Masyarakat: Panduan Praktis. Jenewa: Pers WHO.

Peraturan Menteri Dalam Negri Nomor 59 Tahun 2021` tentang Standar Pelayanan Minimal

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 06 Tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Polit, DF, & Beck, CT (2021). Penelitian Keperawatan: Menghasilkan dan Menilai Bukti Praktik Keperawatan (Edisi ke-11). Philadelphia: Wolter Kluwer.

Sawir Muhammad, (2020) Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi. Yokyakarta: CV. Budi Utama

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suryani, E., & Hendiani, I. (2020). Etika Penelitian Kesehatan: Konsep dan Penerapannya di Indonesia. Bandung: Refika Aditama.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Yuliana, S., Nurhayati, & Hidayat, R. (2021). Implementasi kebijakan standar pelayanan minimal bidang kesehatan di daerah. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, 10(1), 45–55.

Yusuf, M. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan. Jakarta: Kencana.