DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....**i**
HALAMAN PENGESAHAN .....**ii**
KATA PENGANTAR.....**iii**
INTISARI .....**iv**
ABSTRACT.....**vi**
DAFTAR ISI .....**vii**
DAFTAR TABEL.....**ix**
DAFTAR GAMBAR.....**x**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 19
C. Tujuan Penelitian..... 19
D. Mamfaat penelitian.....20
BAB II STUDI PUSTAKA **21**
A. Tinjauan Pustaka.....21
1. Konsep Kebijakan Publik.....21
2. Konsep Implementasi Kebijakan.....23
3. Konsep Rumah Sakit 27
4. Konsep KRIS JKN 28
B. Defenisi Konsep 36
1. Komunikasi 36
2. Sumber Daya.....36
3. Disposisi (Sikap Pelaksana).....37
4. Struktur Birokrasi 37
5. Kriteria KRIS JKN 37
C. Kerangka Pikir.....38
BAB III METODE PENELITIAN.....**40**
A. Prosedur Penelitian 40
B. Sumber Data 44
C. Instrumen Pengumpulan Data 46

D. Teknik Pengumpulan Data……..46
E. Teknik Analisa Data……..……47
BAB IV HASIL PENELITIAN……..……49
A. Deskripsi dan Objek Penelitian……49
B. Deskripsi dan Analisis Tesis……53
BAB V PENUTUP……..85
A. Kesimpulan……..85
B. Rekomendasi……..87
C. Produk Tesis……..……88
DAFTAR PUSTAKA……..……90
Lampiran……92