

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Penyusunan Standar Pelayanan Pada Puskesmas Pallangga”**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa(i) dalam memperoleh gelar sarjana di Politeknik STIA LAN Makassar pada Program Sarjana Terapan Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur. Oleh sebab itu, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat kepada semua pihak khususnya pihak terkait yang membutuhkan data hasil penelitian ini. Tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si., selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Dr. Muttaqin, MBA., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur sekaligus Pembimbing dalam penyusunan skripsi yang selalu memberi ilmu, nasehat, mengarahkan sesuai dengan penyusunan skripsi dan selalu berkesempatan memberi waktu untuk bimbingan.
3. Ibu Dr. Jumalia Mannayong, S.Sos.,M.Pd., dan Bapak Anhar Dana Putra, S.Psi., M.Psi.T., selaku Ketua dan Sekretaris Tim Penguji bagi Penulis.
4. Ibu Jessica Fransisca Tonapa, S.M.B.,M.M., selaku Penasehat Akademik yang senantiasa memberi perhatian dan nasehat kepada penulis selama dibangku perkuliahan.
5. Dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah

memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan, serta tenaga pendukung perkuliahan lainnya.

6. Ibu Apt. Hj. Endang Susianty Djamal, S.Farm, M.Kes., selaku Kepala Puskesmas Pallangga Kabupaten Gowa yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Puskesmas Pallangga.
7. Ibu Hj. Megawati, S.Tr.Gz., selaku Kepala Tata Usaha Puskesmas Pallangga Kabupaten Gowa yang senantiasa mendampingi dan memberikan arahan.
8. Seluruh pegawai Puskesmas Pallangga yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua tercinta dan keluarga besar, atas semua doa dan dukungan yang selalu diberikan, sehingga menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan yaitu Ira Ramadani, Bau Risqi Amelia, Widyasari Putri, Anggraeni Harti dan Fatimah Devy yang selalu memberikan dukungan, bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala nasehat, kritik, dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak. semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Makassar, 19 Juli 2023

Annisa