

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT KETERANGAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II STUDI PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya .....	7
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan .....	15
C. Kerangka Pikir .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	21
B. Desain Penelitian .....	21
C. Desain Data Penelitian .....	22
D. Validasi Data .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
A. Deskripsi Pelaksanaan Tahapan Penyusunan Standar Pelayanan .....	25
B. Partisipasi Masyarakat dalam Penyusunan Standar Pelayanan .....	37
C. Penetapan Standar Pelayanan .....	39
<b>BAB V OUTPUT PENELITIAN</b> .....	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>65</b>
<b>L A M P I R A N</b> .....	<b>67</b>