

SKRIPSI

**PERANCANGAN STANDAR PELAYANAN DALAM
MEMPERMUDAH PROSES PELAYANAN PADA
KELURAHAN MASALE**



**Muhammad Athariqsyah Putra
S012018002**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA**

**POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR
MAKASSAR
2022**