

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan kasih dan karunia-Nya sehingga proposal skripsi dengan judul “Perancangan Standar Pelayanan Dalam Mempermudah Proses Pelayanan Pada Kelurahan Masale” ini dapat penulis selesaikan. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dalam hal ini kepada:

1. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar serta Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi Penulis
2. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.IP. selaku Ketua Prodi Administrasi Pembangunan Negara.
3. Dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian proposal skripsi ini.
4. Bapak Zamhir Islami Rahman, S. STP. selaku lurah beserta jajarannya yang telah memberikan izin serta informasi terkait Standar Pelayanan pada Kelurahan Masale.
5. Masyarakat Kelurahan Masale yang bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
6. Sahabat serta teman-teman APN 8A yang memberikan semangat dan dukungan untuk penyelesaian proposal skripsi ini.
7. Anak – anak PKNT RONG yang telah memberikan bantuan dalam tahapan penyusunan skripsi ini.
8. Iyad Fakhri yang telah bersedia menemani penulis dalam melakukan penelitian pada Kantor Kelurahan Masale.

9. Putri Nur Ramadhany yang telah bersedia menemani saya dalam tahapan melengkapi berkas ujian skripsi.
10. Yuni Atmasari yang telah bersedia membantu memberikan masukan serta saran selama tahapan pengerjaan skripsi ini.

Penulis mempersembahkan skripsi dan gelar ini kepada kedua orang tua terkasih yakni Ayahanda Boni Wiriyanto dan Ibunda Armini yang selalu memberikan dorongan moral, nasehat, motivasi, perhatian, kasih sayang serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Akhir kata, dengan segala kekurangannya, semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan proposal skripsi ini.

Makassar, 28 Oktober 2022

Penulis,
Muhammad Athariqsyah Putra
S012018002