

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
BUKTI PRESENTASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya .....	9
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Prosedur Penelitian .....	20
B. Desain Data Penelitian.....	22
<b>BAB IV DESKRIPSI DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Deskripsi Lokus Penelitian.....	26
B. Deskripsi Pelaksanaan Tahapan Perancangan Standar Pelayanan.....	31
<b>BAB V OUTPUT PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>L A M P I R A N .....</b>	<b>57</b>