

KATA PENGATAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjarkan atas kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat-Nya yang selama ini telah diberikan, shalawat serta salam tak lupa juga untuk Rasulullah Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Karya dengan judul “Peningkatan Kualitas Layanan Melalui Penyusunan Standar Operasional Prosedur Pada Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kantor Kementerian Agama Kabupaten Maros” ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyampaikan terima kasih yang luar biasa kepada Bapak Anhar Dana Putra, S.Psi., M.Psi.T. selaku pembimbing atas segala perhatian, kesabaran, nasehat, serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi karya ini, tentu tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam secara khusus kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fatta, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Orang Tua saya tercinta, serta keluarga tercinta saya.
3. Bapak Dr. H. Muhammad, S.Ag., M.Ag. selaku Kepala Kantor Kementerian.
4. Agama Kabupaten Maros, serta Bapak H. Muhammad Sunusi, S.Ag. selaku Kepala Subbagian Tata Usaha, dan juga para staf Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan penelitiannya.
5. Ibu DR. Frida Chairunisa M.Si selaku Penasehat Akademik yang senantiasa mendukung, memberikan arahan serta nasihat positif kepada penulis.

6. Dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada peneliti, serta pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang selaku memberikan arahan, dalam proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan penulis yakni teman sekelas prodi MSDMA yang saling mendukung satu sama lain selama proses pembuatan skripsi penulis.
8. Sahabat-sahabat saya yang tercinta A.Ramdiah Putri Wirawan, Tarisa Aditya, dan Zaraida Yanti S.Pd. terima kasih untuk dukungannya selama ini.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini tentunya masih memiliki kekurangan maupun hal-hal yang belum terpenuhi baik itu dari segi kalimat, bahasa, maupun tutur kata. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila masih terdapat hal yang kurang sesuai harapan. Akhir kata, penulis mengucapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan instansi yang menjadi lokus penelitian.

Makassar, 12 Juli 2023

Cindy Aulia A