DAFTAR PUSTAKA

Badan Pusat Statistik Kabupaten Gowa. 2021. Angka 2021. Kecamatan Tompobulu Dalam Angka.

Badan Pusat Statistik Sulawesi Selatan. 2022. Provinsi Sulawesi Selatan Dalam Angka 2022.

Bender, D. 2016. DESA - Optimization of Variable Structure Modelica Models Using Custom Annotations. *ACM International Conference Proceeding Series*, *18-April-2*(1), 45–54.

Bintaro, R., & Daldjoeni, N. (2018). Interaksi Desa-Kota. Rineka, 4(1), 6.

Chaln Chavez, A. M., & Guevara Paredes, K. E. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. 1(3), 49–56.

Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Marande, Y. 2017. Jurnal Ilmiah Administratie. Jurnal Ilmiah Administratie, 8(73), 33–39.

Maulidiah, S.Sos, M. S. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (Paten)*. Bandung: CV. Indra Prahasta, Bandung.

Narimawati, Umi, 2008, Metode Penelitian Kualiatif dan Kuantitatf: Teori dan Aplikasi, Agung Media, Bandung

Ombudsman RI. 2022. *Ringkasan Eksekutif Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2022* (Vol. 12920, Issue 021).

Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan. 2022. *Laporan Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan terkait Substansi Pedesaan*.

Pasolong, Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik*. 9th ed. Bandung: Alfabeta.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Republik Indonesia. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor. 2014. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Santosa, Pandji. 2008. Administrasi Publik - Teori Dan Aplikasi Good Governance. 1st ed. Bandung: Refika Aditama

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetakan ke-24. Bandung: Alfabeta

Walidin, W.Saifullah, & T. 2015. *Metodologi penelitian kualitatif & grounded theory*. FTK Ar-Raniry Press.

Wulandari, R., Idris, A., & Dama, M. (2019). Pengaruh Daya Tanggap Pegawai Pemerintahan Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Atas Pelayanan di Kantor Desa Gunung Mulia Kecamatan Babulu Kabupaten Penajam Paser Utara. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, *7*(2), 713–726.