## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunianya sehingga skripsi dengan judul **"Penyusunan Standar Pelayanan Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pada Desa Je'netallasa Kabupaten Gowa"** ini dapat penulis selesaikan. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terurama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Ramli, S.Sos,M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pembangunan Negara.
3. Bapak Dr. Alam Tauhid Syukur, S.Sos, M.Si selaku Penasehat Akademik
4. Ibu Asmarianti, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa mendukung, memberikan arahan serta nasihat positif kepada penulis.
5. Dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada peneliti, serta pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang selalu memberikan arahan, dalam proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Nur Alam Sultan selaku Sekretaris Desa Je'netallasa, serta Ibu Yusliana Kadir selaku Staf Kaur Administrasi, dan juga para staf yang ada di kantor Desa, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan penelitiannya.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan saya yang tercinta, Tasya, Tarisa,

Feby, Azizah, Ramdiah, Abe yang telah bersama-sama berjuang, serta saling membantu dalam melakukan penyelesaian skripsi.

8. Teman-teman kelas tersayang saya, dari prodi APN 8A, yang ikut serta dalam memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi penulis.
9. Terakhir terkhusus kepada orang-orang paling berharga dalam hidup penulis, orang tua, keluarga, serta adikku yang telah memberikan doa, dukungan serta senantiasa menyemangati penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyaka orang.

**Gowa, 25 Juni 2023**
**Yang Menyatakan**

**Magfira Aulia Ramadhany Rahmat**
**S012019001**