

**SKRIPSI KARYA**

**INOVASI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
KONTAINER DENGAN *AUTO GATE SYSTEM* DI PT.  
PELINDO TERMINAL PETIKEMAS MAKASSAR NEW PORT**



**Nurul Indah Wahyu Ningsih  
S012018058**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA**

**POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR  
MAKASSAR  
2022**