

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan kasih dan karunia-Nya yang sungguh tidak berkesudahan sehingga skripsi dengan judul **“Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kontainer Dengan *Auto Gate System* Di PT. Pelindo Terminal Petikemas Makassar New Port”** ini dapat penulis selesaikan. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Nurman Sahar, S.Si., M.M selaku pembimbing bagi penulis atas segala perhatian, kesabaran, ketelitian, nasehat, serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Penulis mempersembahkan skripsi dan gelar ini kepada kedua orang tua terkasih, Ibunda Mariati serta Ayahanda Wahyuddin (Almarhum). Doa mereka adalah senjata terampuh dalam menapaki kehidupan ini. Persembahan ini juga tertuju kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis.
2. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Bapak Ir. Zulkifli, selaku *Deputy Terminal Head* Operasi Terminal Petikemas Makassar New Port yang telah memberikan izin serta fasilitas kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Bapak Yadi Suryadi M, S.T. selaku CPDMT Pelaksana Yard Planner planner di PT. Pelindo Terminal Petikemas Makassar New Port yang mengarahkan, membimbing dan juga yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Seluruh pegawai PT. Pelindo Terminal Petikemas Makassar New Port yang membantu dan mengarahkan penulis dalam melakukan penelitian.
6. Bapak Nur Arkam S.E., M.SI. Selaku sekretaris penguji saya, yang memberikan saya banyak arahan dan diskusi maupun masukan dalam

penyusunan penelitian.

7. Dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini, serta tenaga pendukung perkuliahan lainnya.
8. Teman-teman saya Nunu, Vira, Altair, Rayhaan, Ikram, Ninu, Tari, Dira, Fachry, Asry, Aye, Farti, Kaka, Dhita, dan teman teman lain yang tidak bisa saya sebut satu-satu selaku teman-teman seperjuangan penulis. Terima kasih atas segala warna-warni yang tercipta selama perkuliahan di kampus tercinta kita.

Akhir kata, dengan segala kekurangannya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Makassar, 15 Agustus 2022

Nurul Indah Wahyu Ningsih