

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN STANDAR PELAYANAN  
PELANGGAN PADA BAGIAN *CUSTOMER SERVICE*  
PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN  
(ULP) PANAKKUKANG UNIT PELAKSANA  
PELAYANAN PELANGGAN (UP3) MAKASSAR  
SELATAN**



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
M A K A S S A R**

**Umy Azizah  
S032018017**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR**

**POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR  
MAKASSAR  
2022**