

SKRIPSI KARYA

**PENYEDIAAN RUANGAN PELAYANAN BAGI
LANSIA DAN IBU HAMIL (INOVASI PELAYANAN
PUBLIK PADA PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN
PELANGGAN (ULP) PANAKKUKANG UNIT
PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN
(UP3) MAKASSAR SELATAN)**



**Nurfadilla Candra
S032018014**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR**

**POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR
MAKASSAR
2022**