

## DAFTAR PUSTAKA

- Arijanto, dkk. 2018. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Halaman Moeka.
- Dhewanto, dkk. 2014. *Manajemen Inovasi Peluang Sukses Menghadapi Perubahan*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Djamrut, Dayang Erawati. 2015. "Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda." *EJournal Ilmu Pemerintahan* , Vol.3, No.3, 1472–1486.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kristanto. 2018. *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Lembaga Administrasi Negara. 2014. *Direktori Inovasi Administrasi Negara*. Jakarta: Pusat Inovasi Pelayanan Publik Kedepujian Inovasi Administrasi Negara Lembaga Administrasi Negara.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Pengukuran Indeks Persepsi Inovasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Pusat Inovasi Pelayanan Publik Kedepujian Bidang Inovasi Administrasi Negara Lembaga Administrasi Negara.
- Mirnasari, Rina Mei. 2013. "Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih." *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, Vol.1, No.1, 71-84.
- Moleong, J. Ixey. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, dkk. 2018. *Inovasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Pertiwi, Intan. 2016. "Gambaran Kepatuhan Ibu Hamil Mengonsumsi Tablet Besi Di Puskesmas Godean II, Sleman, Yogyakarta." *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, Vol.4, No.2, 2–3.
- PT PLN (Persero). 2020. "Layanan Informasi Publik." 2020. <https://web.pln.co.id/>. Diakses pada tanggal 25 April 2022 Pukul 10.03 WITA.
- \_\_\_\_\_. 2020. "Peraturan Direksi PT PLN(Persero) Nomor : 0076.P/DIR/2020 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja PT PLN (Persero)."

\_\_\_\_\_. 2020. "Peraturan Direksi PT PLN (Persero) Nomor: 0022.P/DIR/2020 Tentang Pedoman Pengadaan Barang/Jasa PT PLN (Persero)."

Purwanto, Agus Joko., dan Elu, Wilfridus B. 2017. *Inovasi Dan Perubahan Organisasi*. 2nd ed. Banten: Universitas Terbuka.

Rahmadana, dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Republik Indonesia. 2004. "Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2004 Tentang Pelaksanaan Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Lanjut Usia."

\_\_\_\_\_. 2009. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik."

\_\_\_\_\_. 2021. "Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, Dan Badan Usaha Milik."

Siahaan, Amiruddin., dan Zen, Wahyuli Lius. 2012. *Manajemen Perubahan (Telaah Konseptual, Filosofis Dan Praktis Terhadap Kebutuhan Melakukan Perubahan Dalam Organisasi)*. Bandung: Citapustaka Media Perintis.

Siswanti, Desi. 2020. *Evaluasi Peraturan Bupati Nomor 85 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja (Studi Pada Inovasi LAPAK TALI TANTRI Di Desa Kedung Dalem Kecamatan Dringu)*. Skripsi Probolinggo: Universitas Panca Marga.

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi Di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.