

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas kehadiran, rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi karya ini serta tidak lupa juga shalawat dan salam atas Junjungan Rasulullah Muhammad SAW. Alhamdulillah Skripsi Karya yang berjudul **“Penyediaan Ruang Pelayan Bagi LANSIA dan Ibu Hamil (Inovasi Pelayanan Publik pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Panakkukang Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Makassar Selatan)”** ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Andi Rasdiyanti, S.S., M.Pd selaku pembimbing bagi penulis atas segala perhatian, kesabaran, ketelitian, nasehat, serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi karya ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi karya ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D., selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Ibu Dr. Frida Chairunnisa, M.Si selaku Ketua Tim Penguji dan Bapak Aulia Rahman, S.E., M.Sm selaku Sekretaris Tim Penguji bagi Penulis.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis

dalam proses perkuliahan, serta seluruh staf pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan pelayanan akademik bagi penulis.

4. Bapak Makshut Amran selaku *Manager* PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Panakkukang.
5. Bapak Ikhsan Selaku *Supervisor* Pelayanan dan Administrasi PT PLN (Persero) ULP Panakkukang yang bersedia menjadi pemberi informasi kepada penulis.
6. Tim Efektif Proyek Perubahan dan seluruh Pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Panakkukang yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi karya ini dengan sebaik-baiknya.
7. Teman-teman seperjuangan MSDMA 2018 atas doa dan motivasi yang selama ini diberikan kepada penulis .

Penulis mempersembahkan skripsi karya ini Kepada Kedua Orang Tua terkasih, Ibunda Nurhayati S.Hut serta Ayahanda Chandra Idris. Doa mereka adalah senjata terampuh dalam menapaki kehidupan ini. Persembahan ini juga tertuju kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis.

Akhir kata, dengan segala kekurangannya, semoga skripsi karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diperlukan demi kesempurnaan skripsi karya ini.

Makassar, 4 Agustus 2022

Nurfadilla Candra