

DAFTAR PUSTAKA

- BDK Banjarmasin Kementerian Agama. 2020. "Standar Pelayanan Publik." 2020. <https://bdkbanjarmasin.kemenag.go.id/berita/standar-pelayanan-publik>.
- Cahyanti, Anifah Putri. 2017. "Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Sesuai Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Studi Di Dinas Kesehatan Kota Salatiga Tahun 2016-2017," no. 25: 2–4.
- Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi Dan Kontrol*. 9th ed. Jakarta: Penhalindo.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Selatan. 2018. "Nilai Kepatuhan Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah Terhadap Standar Pelayanan Publik Sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Tahun 2018."
- . 2019. "Nilai Kepatuhan Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah Terhadap Standar Pelayanan Publik Sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Tahun 2019."
- . 2021a. "Detail Monitoring Dinas Kesehatan Gowa."
- . 2021b. "Laporan Kepatuhan Dinas Kesehatan Gowa."
- Pasolong, Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- . 2020. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. 4th ed. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. 2016. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2016 Tentang Pedoman Teknis Pengorganisasian Dinas Kesehatan Provinsi Dan Kabupaten/Kota."
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi RI. 2014. "Permenpan Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan."
- Rahmadana Muhammad Fitri, Mawati Arin Tentrem, dkk. 2020. "Pelayanan Publik - Google Books." Edited by Simarmata Janner, 2. https://www.google.co.id/books/edition/Pelayanan_Publik/2xABEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0.
- Republik Indonesia. 1945. "Undang-Undang Dasar 1945."
- . 2009. "Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik."
- Santosa, Pandji. 2008. *Administrasi Publik - Teori Dan Aplikasi Good Governance*. 1st ed. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. 23th ed. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. 4th ed. Bandung: Remaja Rosadakarya.