

LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Wawancara

1. Bagaimana tanggapan bapak/ibu mengenai e-absensi?
2. Menurut Bapak/Ibu e-absensi ini dapat memudahkan instansi dalam meningkatkan disiplin pegawai?
3. Apakah e-absensi menghambat proses absensi??
4. Menurut Bapak/Ibu se-efektif apa e-absensi dalam sebuah instansi?
5. Apa kelebihan dan kekurangan e-absensi
6. Bagaimana Bapak/Ibu menanggapi apabila ada pegawai yang melakukan pelanggaran disiplin terutama dalam kehadiran pegawai?
7. Apakah instansi membutuhkan e-absensi untuk mendukung absensi pegawai?
8. Apa harapan Bapak/Ibu dengan adanya e-absensi di instansi?

VERBATIM DAN REDUKSI DATA

Lampiran 2 Verbatim dan Reduksi Data

A. Verbatim

- Lurah

P: Perkenalkan nama saya Muhammad Milad mahasiswa dari Politeknik STIA LAN Makassar pak ingin melakukan wawancara terkait pengambilan data skripsi pak

N: Eee..iyaa silahkan

P: Baik pak, pertanyaan pertama yaitu apa tanggapan bapak mengenai e-absensi, yaitu absensi elektronik atau absensi yang dilakukan dengan cara online

N: Tanggapan saya untuk e-absensi itu sangat efektif karena absen pegawai bisa langsung masuk di system dan bisa kelihatan itu pegawai-pegawai yang terlambat, jadi tidak ada lagi yang bisa memainkan absen lagi kayak absen manual yang dulu

P: Baik selanjutnya apakah e-absensi memudahkan instansi dalam meningkatkan disiplin pegawai?

N: iya, malah sangat memudahkan, karena dengan e-absensi kita lebih gampang memberikan pengawasan kepada pegawai, karena di kantor mempunyai peraturan yang apabila terlambat 1 menit dari waktu masuk kantor yang telah ditentukan maka akan dikenakan pemotongan gaji atau pengurangan terhadap tunjangan pegawai

P: owhhh bgtu pak, jadi apabila ada pegawai terlambat sanksi yang diberikan kepada pegawai adalah pemotongn gajinya

N: iya, betul dan hal ini telah ditentukan dari Kecamatan dan BKD

P: oke baik pak, selanjutnya, menurut bapak apa yang menghambat proses absensi melalui e-absensi? Mungkin bias dijelaskan juga mengenai kelebihan dan kekurangan dari e-absensi

N: yang menghambat itu sebenarnya jaringan, karena apabila kita mau absen dan kemudian jaringan hilang atau jelek maka kita susah absennya, dan hal ini bisa membuat pegawai secara tidak langsung terkena sanksi seperti yang telah saya sebutkan sebelumnya, kemudian untuk kelebihannya yaitu, kita dapat lebih memantau pegawai kita dengan lebih mudah baik dari segi kinerja pegawai dan juga kehadirannya.

P: Menurut bapak apakah e-absensi sangat efektif bagi instansi?

N: yaa... karena e-absensi itu membantu instansi kan, dan juga kalau adami e-absensi bisa lebih mudah kita tau pegawai karena langsung terinput data absensinya jadi tidak ada lagi yang bisa mainkan absen seperti absen manual dulu.

P: Apa harapan bapak untuk e-absensi ini

N: Harapan saya untuk e-absensi kalau bisa ya.. jaringan dan servernya di *upgrade* atau ditingkatkan lah supaya jelas, karena kasian juga pegawai yang tidak terlambat tp karena *server down* jadinya pegawai kita terlambat kodong, dan malah kena potongan gajinya, karena potongan gajinya dilihat dari berapa menitki terlambat.

- **Sekretaris Lurah**

P: Perkenalkan nama saya Muhammad Milad pak mahasiswa dari kampus Politeknik STIA LAN Makassar pak, saya mau Tanya-tanya mengenai Kelurahan terutama tentang absensi dan kedisiplinan pegawai pak

N: Boleh silahkan..

P: baik pak pertanyaan pertama pak itu tanggapan bapak untuk *e-absensi* pak bagaimana?

N: tanggapan yaa.. menurut saya itu *e-absensi, absensi elektronik yah..itu* bagus lah untuk instansi karena saya sebagai yang mengolah absen di Kelurahan juga mungkin bias lebih mudah untuk kelola absen dan juga memantau pegawai apalagi absensi elektronik

P: baik pak pertanyaan selanjutnya iutapa kelebihan ini e-absensi menurutta' pak dan kekurangannya?

N: kelebihan dan kekurangannya yaitu kelebihan nakasi permudah kita sebagai pengolah absen kalau mau merekap data pegawai dan supaya ditau jelas dan tepat pegawai jam berapa di kantor dan lain sebagainya, kalau kekurangannya pasti di jaringan karena kita absensi elektronik pasti kita lakukan secara online

P: apa harapan bapak untuk e-absensi itu sendiri?

N: harapan saya kalau bisa untuk data absensi itu lebih mudah terekap jadi kita yang mengolah absen juga lebih mudah karena tinggal download data absensinya sama untuk server dari absensi elektroniknya itu harus lebih bagus lasi supaya pegawai juga tidak susah lagi absen karena biasa ada yang mau absen dianggap terlambat karena server sama jaringannya jelek

- **Pegawai Kelurahan**

P: Perkenalkan nama saya Muhammad Milad bu ingin melakukan wawancara dalam hal penambilan data skripsi

N: Boleh.... silahkan

P: Baik pertayaan pertama yaitu apa tanggapan ibu mengenai e-absensi?

N: e-absensi atau elektronik absensi yaa.. menurut saya itu system absen yah, yang kalau pegawai itu melaporkan kehadiran pake cara swafoto atau pakai kamera dan *smartphone*, *system* mencocokkan dengan wajah dan nama di lokasi absen agar mendapatkan daftar hadir yang real time

P: baik selanjutnya apakah e-absensi dapat meningkatkan disiplin pegawai?

N: iyaa.. lebih mendukung dalam meningkatkan disiplin pegawai dan pastinya lebih *real*, e-absensi memiliki absensi yang jelas, memiliki tujuan untuk mendisiplinkan pegawai nahh.. di absensi juga ini yang jadi penentu pegawai berhak atau tidak itu pegawai dikasikkan tunjangan nya

P: apa kira-kira tujuan dari e-absensi menurut ibu?

N: untuk memudahkan pemantauan data dan juga memantau kehadiran pegawai yang *real time*

P: menurut ibu seberapa efektif e-absensi untuk meningkatkan disiplin pegawai?

N: masalah disiplin pegawai baik itu diluar absensi maupun dalam hal absensi itu kayak kalau absensi manual yang dipakai itu masih ada pegawai yang minta dititipkan absen, nah kalo ada e-absensi kan lebih mudah mengontrol absen pegawai supaya tidak ada yang manipulasi, apalagi kalau e-absensinya di lengkapi sama GPS *location* biar ditau pegawainya dimana

P: Harapan ibu untuk e-absensi apa bu?

N: harapannya yah.. ndk jauh dari jaringan lagi krn kalau elektronik absensi bgtu biasanya terkendalanya di jaringan atau servernya biasa yah berharap ke jaringan dan server yang bagus karena kasian kalo ada pegawai mau absen tapi karena kendala jaringan jadi susah untuk absen, padahal gaji pegawai dihitung juga dari kehadirannya.

- **Masyarakat Kelurahan**

P: saya mahasiswa Politeknik kak mau bertanya mengenai Kelurahan kepada kakak sebagai pemakai pelayanan di Kelurahan kak

N: iye iye silahkan

P: jadi saya mau tanya terkait pelayanan di Kelurahan ini, bagaimana tanggapan kaka terkait pelayanan yang diberikan dari Kelurahan Bantabantaeng apakah pegawai di Kelurahan ini cepat dan tangggp dalam melakukan pelayanan masyarakat ataukah tidak?

N: Menurut saya pelayanan di Kelurahan ini sudah sangat bagus karena kita dilayani dengan baik dan juga sangat teliti apalagi dalam menyampaikan berkas-berkar yang seharusnya di bawa untuk membuat surat-surat, tapi yang membuat tidak bagus itu karena semua pegawainya berkumpul di ruangan pelayanan jadi kadang rebut sekali di tempat pelayanan

P: tapi selama ini untuk pakai pelayanan tidak dipersusah jki atau yang lain?

N: persusah tidakji cuman ituji lagi tadi karena kita kan mau ke tempat pelayanannya dan biasanya ramai sekali di ruangan pelayanan jadi kayak takut-takutki masuk dikira lagi rapat atau semacamnya, sama pemberitahuan jam istirahatnya mungkin bagusnya di kasi tau atau diperjelas jam istirahat kelurahan itu jam berapa karena biasa kita jam istirahat baru ke sana apalagi orang-orang yang kerja juga dan waktu untuk mengurus surat-suratnya Cuma pada jam segitu.

B. Reduksi Data

- **Lurah**

1. **Bagaimana tanggapan bapak mengenai e-absensi?**

E-absensi tanggapan saya itu bagus dan sangat membantu karena kita tahu pegawai siapa saja yang terlambat yang masuk di system dan supaya tidak ada lagi yang manipulasi absennya kayak absen manual yang sebelumnya dipake.

2. **Menurut Bapak/Ibu e-absensi ini dapat memudahkan instansi dalam meningkatkan disiplin pegawai?**

Untuk e-absensi ini sangat memudahkan instansi dan juga lebih memudahkan kita dalam mengawasi pegawai, dengan e-absensi ini bahkan e-absensi ini lebih meningkatkan disiplin pegawai dan lebih memperhatikan waktu kerja pegawai baik itu jam masuk kerja pegawai maupun jam pulang kerja pegawai

3. **Apakah e-absensi menghambat proses absensi??**

Hambatan yang didapat untuk e-absensi adalah hanya terkait dengan jaringan atau singal yang tidak mendukung dan juga kadang server yang *down* sehingga pegawai yang bisa tepat waktu melakukan absensi jadi terlambat dan mendapatkan sanksi dari keterlembatannya karena jaringan yang tidak mendukung, dan hal ini harus sangat di perhatikan dalam pemakaian e-absensi.

4. **Menurut Bapak/Ibu se-efektif apa e-absensi dalam sebuah instansi?**

Efektif karena sudah tidak ada lagi pegawai yang memanipulasi absen seperti dulu absen manual

5. **Apa kelebihan dan kekurangan e-absensi**

Kekurangannya ya itu server yang bisa setiap saat langsung down dan kendala jaringan lainnya dan kelebihanannya kita dapat memantau pegawai dengan jelas baik dalam absen juga kinerjanya.

6. Bagaimana Bapak/Ibu menanggapi apabila ada pegawai yang melakukan pelanggaran disiplin terutama dalam kehadiran pegawai?

Di kantor Kelurahan Banta-Bantaeng ini apabila ada pegawai yang melakukan pelanggaran disiplin maka akan diberikan sanksi yang telah ditetapkan, contohnya seperti apabila ada pegawai yang terlambat datang ke kantor maka akan dikenakan sanksi yaitu pemotongan tunjangan pegawai dan hal ini berlaku bagi pegawai yang berstatus PNS maupun honorer

7. Apakah instansi membutuhkan e-absensi untuk mendukung absensi pegawai?

Tentu, agar kita bisa mengetahui pegawai yang terlambat dan yang cepat ke kantor dan hal ini bisa menjadi tolak ukur Lurah dalam memberikan penilaian kinerja pegawai

8. Apa harapan Bapak/Ibu dengan adanya e-absensi di instansi?

Harapannya untuk e-absensi adalah server yang baik dan stabil agar pegawai juga tidak kewalahan untuk absennya.

- Sekretaris Lurah

1. Bagaimana tanggapan bapak/ibu mengenai e-absensi?

Absensi elektronik sangat bagus karena sebagai sekretaris kelurahan yang mengelola absensi ini juga mudah untuk rekapitulasi data pegawai

2. Menurut Bapak/Ibu e-absensi ini dapat memudahkan instansi dalam meningkatkan disiplin pegawai?

Ya sangat dapat memberikan pengaruh terhadap disiplin pegawai karena di kelurahan itu terlambat 1 menit saja sudah dianggap terlambat dan konsikuesinya adalah tunjangan pegawai yang dipotong selain itu juga *e-absensi* juga membuat pegawai tepat waktu sesuai jam kantor

3. Apakah e-absensi menghambat proses absensi?

Untuk hambatan dalam absensi ialah hanya pada masalah jaringan atau server yang kadang turun, dan meresahkan pegawai karena yang seharusnya tidak terlambat, jadinya terlambat karena jaringan dan server yang jelek

4. Menurut Bapak/Ibu se-efektif apa e-absensi dalam sebuah instansi?

Sangat efektif karena lebih mudah memantau pegawai

5. Apa kelebihan dan kekurangan e-absensi?

Kelebihannya lebih mudah digunakan dan juga lebih jelas siapa saja pegawai yang terlambat saat masuk kerja dan kekurangannya itu ada pada masalah jaringan atau server down apabila e-absensinya ingin digunakan kurang lebih memang masih di lungkup jaringan dan server jadi pegawai tidak nyaman kalau mau absen

6. Bagaimana Bapak/Ibu menanggapi apabila ada pegawai yang melakukan pelanggaran disiplin terutama dalam kehadiran pegawai?

untuk pegawai yang masih melakukan pelanggaran disiplin biasanya diberikan sanksi yang telah berlaku di instansi seperti mengurangi tunjangan pegawainya karena telah terlambat masuk kantor

7. Apakah instansi membutuhkan e-absensi untuk mendukung absensi pegawai?

Iya, karena e-absensi menghadirkan data absensi yang *real time* sehingga pegawai mudah untuk diperhatikan.

8 Apa harapan Bapak/Ibu dengan adanya e-absensi di instansi?

Harapannya itu untuk e-absensi adalah jaringan dan server yang baik sehingga pegawai lebih dapat lebih mudah melakukan absen dan tidak terjadi keterlambatan absensi karena jaringan

- Pegawai Kelurahan

1. Bagaimana tanggapan bapak/ibu mengenai e-absensi?

e-absensi sangat bagus karena dengan e-absensi pegawai dapat melaporkan kehadirannya dengan mudah dan secara *real time* dan lebih mudah dalam mengolah data absensi pegawai

2. Menurut Bapak/Ibu e-absensi ini dapat memudahkan instansi dalam meningkatkan disiplin pegawai?

e-absensi sangat memantu instansi karena dengan e-absensi instansi dapat lebih mudah dalam membetikan tunjangan pegawai dan juga sebagai tolak ukur dalam pemberian intensif pegawai

3. Apakah e-absensi menghambat proses absensi?

Untuk hambatan dalam absensi ialah hanya pada masalah jaringan atau server yang kadang turun dikarenakan banyak yang memakainya sehingga pegawai sulit untuk mengakses absensi online dan terlambat

4. Menurut Bapak/Ibu se-efektif apa e-absensi dalam sebuah instansi?

Efektif karena kalau ada e-absensi pegawai tidak bias manipulasi data absen lagi dan juga titip absen

5. Apa kelebihan dan kekurangan e-absensi?

Kelebihannya lebih mudah digunakan dan juga lebih jelas siapa saja pegawai yang terlambat saat masuk kerja dan kekurangannya itu ada pada masalah jaringan atau server down apabila e-absensinya ingin digunakan

6. Bagaimana Bapak/Ibu menanggapi apabila ada pegawai yang melakukan pelanggaran disiplin terutama dalam kehadiran pegawai?

untuk pegawai yang masih melakukan pelanggaran disiplin biasanya diberikan sanksi yang telah berlaku di instansi seperti mengurangi tunjangan pegawainya karena telah terlambat masuk kantor

7. Apakah instansi membutuhkan e-absensi untuk mendukung absensi pegawai?

Iya, karena e-absensi menghadirkan data absensi yang *real time* sehingga pegawai dapat lebih mudah dipantau dalam absensi dan juga pada saat di lingkungan kantor.

8. Apa harapan Bapak/Ibu dengan adanya e-absensi di instansi?

Harapannya itu untuk e-absensi adalah jaringan dan server yang baik sehingga pegawai lebih dapat lebih mudah melakukan absen dan tidak terjadi keterlambatan absensi karena jaringan

BIODATA MAHASISWA PROGRAM DIPLOMA IV POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Muhammad Milad Adhakhil Alam
 N P M : 5032018037
 Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur
 Tempat Tanggal Lahir : Makassar, 13 Juni 2001
 Jenis Kelamin : Laki - Laki / Perempuan *)
 Ibu Kandung : Irwawati Amir
 Agama : Islam
 Alamat Rumah : Jl. Bunto Lanra Lt.3 No.49
 Email : muhammamilad15@gmail.com
 No. Telepon / HP : 089508370294
 Pekerjaan (Instansi) : Mahasiswa
 Alamat Instansi : Politeknik STIA LAN Makassar

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

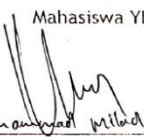
Sekolah Dasar : SD INP. Mamuju 1 Lulus Tahun 2012
 S L T P : PEST. IMMUM PUTRA MES Lulus Tahun 2015
 S L T A : PEST. IMMUM PUTRA MES Lulus Tahun 2018
 Diploma : _____ Lulus Tahun _____

C. RIWAYAT PENYELESAIAN SKRIPSI

Penasihat Akademik : Dr. Feoda Chairunnisa, M.Si
 Pembimbing : Dr. Wahyu Nurdiansyah Nurdin, S.Sos., M.Si
 Judul Skripsi : INOVASI DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN
PECAWAI DI KANTOR KELURAHAN
BANTA-BANTANGA KECAMATAN
BAPPACIN BANTUA MAKASSAR

Makassar, 6 Oktober 2022

Mahasiswa Ybs,



 Nama Dan Tanda Tangan

*) Coret Yang Tidak Perlu