

S K R I P S I
PENGESAHAN

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
MELALUI PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN (SOP AP)
PADA SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI SULAWESI SELATAN

Disusun dan Diajukan Oleh

WAFIQ AZIZAH

Nomor Pokok Mahasiswa : S022018054

Telah Dipertahankan pada 23 Agustus 2022
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Menyetujui,


Dr. Frida, Chairunisa, M.Si.
Pembimbing

Mengetahui,

Direktur Politeknik STIA LAN Makassar


Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D.
NIP. 19640706 199303 1 001