

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar. CV. Syakir Media Press.
- Anggara, S. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. CV. Pustaka Setia.
- Arianti, A. F., Damanik, B. E. B., Rambe, I., B.Sitorus, R. N., Purba, Q. K., & Gurning, F. P. 2023. Analisis Ketersediaan Tenaga Kesehatan Serta Standar Profesi Staff Di Upt Puskesmas Pargarutan Kecamatan Angkola Timur Kabupaten Tapanuli Selatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Gizi (Jig)*, 1(1). 01-08
- Bisri, M. H., dan Asmoro, B. T. 2019. Etika Pelayanan Publik Di Indonesia. *Journal Of Governance Innovation*, 1(1), 59–76.
- Ekasari, R., Pradana, M. S., Adriansyah, G., Prasnowo, M. A., Rodli, A. F., & Hidayat, K. 2017. Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Metode Servqual. *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi Dan Pemikiran Hukum Islam*, 9(1), 82-93
- Engkus, Ainyna Rachmadianty Azan, Alliadzar Hanif, dan Anisa Tiara Fitr. 2021. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 19(1), 39–46.
- Erlianti, D., Tinggi, S., Lancang, I. A., Dumai, K., Gunung, J., No, M., Dumai, B. A., Pelayanan, K., dan Jaminan, P. E. 2019. Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis*.1(1), 9–18.
- Harbani, P. 2011. *Teori Administrasi Publik* Makassar. Penerbit Alfabeta.
- Ilhatun. 2022. *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Standar Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Bantarjati Kecamatan Bogor Utara*. Skripsi. Bogor. Universitas Binaniaga Indonesia
- Republik Indonesia. Undang-Undang Dasar 1945
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Kesehatan
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktek Kedokteran
- Republik Indonesia. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- Kementerian Kesehatan. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

- Kementerian Kesehatan. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/MENKES/62/2015 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Gigi
- Kementerian Kesehatan. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2017 Tentang Eliminasi Penularan HIV, Sifilis, Dan Hepatitis B Dari Ibu Ke Anak.
- Kementerian Kesehatan. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat
- Kementerian Kesehatan. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
- Rosdiana. 2017. Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kota Serang. *Skripsi*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
- Saputro, H. E. 2015. Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Professional Fis Unived*, 2(1), 1–27.
- Siregar, Y. S., Darwis, M., Baroroh, R., dan Andriyani, W. 2022. Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Yang Menarik Pada Masa Pandemi Covid 19 Di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan. *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, No 2. 69–75.
- Soselisa, H. C., & Puturu, D. 2021. Penerapan Prinsip New Publik Service Dalam Pelayanan STNK Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap. *PUBLIC POLICY (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*, 2(2), 315–330.
- Zudi, M., Suryoputro, A., dan Arso, S. P. 2021. Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Puskesmas Guntur I Kabupaten Demak. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 8(2), 165–179.