

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan kuasa, kasih, dan karunia-Nya yang tidak putus-putus sehingga skripsi dengan judul **“Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Penyusunan Standar Pelayanan Pada Puskesmas Mapilli Kabupaten Polewali Mandar”** dapat diselesaikan oleh peneliti.

Selama tahapan dalam penyusunan Skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas dukungan, petunjuk, dan bimbingan yang peneliti terima selama proses penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si, selaku Direktur Politeknik STIA-LAN Makassar.
2. Ibu Asmarianti, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu serta kesabaran dan memberikan kesempatan, arahan, dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Jajaran dosen *Homepage* Prodi Administrasi Pembangunan Negara yang selalu memberikan arahan dan motivasi terhadap peneliti.
4. Bapak Nurman Sahar, S.Si., M.M, selaku Penasehat Akademik peneliti yang senantiasa memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Puskesmas Saldi Kursani SKM, beserta jajarannya yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian dan memberikan informasi yang bersangkutan dengan penelitian.
6. Teman-teman Kelas APN 8A. Terimakasih telah menjadi bagian kisah selama berkuliah di Politeknik STIA-LAN Makassar

7. Rekan-rekan seperjuangan, Ridwan, Febri, Hijjaz, Dedet, Batara, Fredrik, Valdri, Febri, Miftah, Agung dan Rangga yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses mengerjakan skripsi.

Terkhusus Kepada Ayahanda Rahmat, Ibunda Nurhayati, Adinda Meutya dan Keluarga dari peneliti yang menjadi motivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi dan masa studi. Berkat doa mereka yang menjadi penerang disetiap jalan yang ditempuh segala lika liku kehidupan ini berlangsung.

Akhir kata, dengan segala kekurangan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu saran, masukan, dan kritik yang diberikan sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Makassar 2023

Peneliti

Muhammad Azriel Rahmat