

**SKRIPSI**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA  
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KOTA MAKASSAR**



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
M A K A S S A R**

**CHINDY AMELIA PRATIWI**

**S012019033**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA**

**POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR  
MAKASSAR**

**2023**