

**SKRIPSI  
PENGESAHAN**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA  
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KOTA MAKASSAR**

Disusun dan Diajukan Oleh  
**CHINDY AMELIA PRATIWI**

Nomor Pokok Mahasiswa : S012019033

Telah Dipertahankan pada 9 Agustus 2023  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Menyetujui,


  
**Ilma Fitri Azmi, S.Pd, M.Si**

Pembimbing

**POLITEKNIK  
STIA LAN  
M A K A S S A R**

Mengetahui

Direktur Politeknik STIA LAN Makassar

  
**Dr. Sulaeman Fattah, M.Si**  
NIP. 19670601 199402 1 002