

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi karya dengan judul **“Survei Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana di Politeknik STIA LAN Makassar.

Banyak pengalaman dan juga ilmu yang didapatkan dalam proses penyusunan skripsi karya ini serta tak lepas dari berbagai rintangan maupun cobaan yang dihadapi peneliti sampai skripsi karya ini dapat di selesaikan. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Ilima Fitri Azmi, S. Pd., M. Si selaku dosen pembimbing dalam proses menyusun skripsi karya ini yang telah dengan ikhlas selalu memberikan arahan-arahan dan motivasi kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan skripsi karya ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M. Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.IP selaku Ketua Program Studi Administrasi Pembangunan Negara Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.IP selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan arahan dan nasihat positif.
4. Kepada dosen-dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang selama ini sudah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan berlangsung, kiranya ajaran serta ilmu yang diberikan bisa menjadi berguna untuk penulis.

5. Kedua orang tua tercinta ibu Rudiawati dan bapak Basilius yang telah menyemangati anaknya dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh pegawai dan staff Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar yang telah membantu pengumpulan data peneliti.
7. Sepupu saya Widia Laresi yang telah banyak membantu selama proses penelitian ini berjalan.
8. Teman teman seperjuangan saya dari SMK Ody, Pratiwi, Titing yang selama ini menguatkan dan menghibur saya selama proses penyusunan ini.
9. Teman saya Nur Hasmiaty yang sudah mengajarkan dan membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan APN B 2019 yang selalu saling membantu dalam hal kebaikan-kebaikan dan saling menyemangati satu sama lain.

Serta kepada semua pihak yang belum disebutkan namanya peneliti tetap mengucapkan terima kasih atas segala bantuannya selama ini, semoga kebaikan dan jasa-jasa beliau diatas mendapat balasan yang lebih baik dari Allah Subhanahu Wata'ala.

Selaku penulis, sangat menyadari bahwa Skripsi Karya ini sangat jauh dari kata sempurna. Semoga Skripsi Karya ini dapat diterima dan dapat memberi manfaat untuk menambah wawasan serta pengetahuan bagi kita semua. Aamiin

Makassar, 2023

Chindy Amelia Pratiwi