DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....

HALAMAN PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

INTISARI vi

ABSTRACT vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 8

BAB II STUDI PUSTAKA 10

A. TINJAUAN PUSTAKA 10
1. *Good Governance* 10
2. Pelayanan Publik 11
3. Informasi Publik 13
4. Klasifikasi Data dan Informasi Publik 20
5. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi 24
B. Definisi Konsep 27
C. Kerangka Penelitian 29

BAB III METODE PENELITIAN 30

A. PROSEDUR PENELITIAN 30

B. SUMBER DATA 31
1. Data Sekunder 31
2. Data Primer 31
C. INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA 32
1. Pedoman Wawancara 32
2. Pedoman Observasi 33
3. Pedoman Telaah Dokumen 33
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA 33
1. Wawancara 33
2. Observasi 33
3. Telaah Dokumen 34
E. TEKNIK ANALISA DATA 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37

A. Gambaran Umum Kabupaten Luwu Timur 37
B. Gambaran Umum PPID Kabupaten Luwu Timur .. 38
C. Deskripsi Peran PPID Pelaksana dalam Penyediaan Informasi Kabupaten Luwu Timur 54
1. Mengumpulkan Data dan Informasi OPD 54
2. Mengklasifikasikan Data dan Informasi OPD .. 61
3. Mendokumentasikan Daftar Informasi Publik dan Menyediakan Informasi Publik 74
4. Pelayanan Informasi Publik 78
D. Analisis Hasil Penelitian 84

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 95

A. Kesimpulan 95
B. Rekomendasi 97
C. Produk Tesis 98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS