

## KATA PENGANTAR

Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Perancangan Standar Pelayanan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Desa Kalebentang Kecamatan Galesong Sselatan Kabupaten Takalar”** dapat diselesaikan tepat waktu.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Ibu Juli yenni, S. Ag. dan Ayah Syamsuddin, serta adik saya Indah Maghfirah atas segala limpahan kasih sayang, dukungan dan doa yang tiada hentinya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun dengan bantuan serta bimbingan dari Ibu Asmarianti, S.Sos., M.Si. penulis merasa percaya diri dan termotivasi dan akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis juga menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur PoliteknikSTIA LAN Makassar.
2. Bapak Ramli, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Administrasi Pembangunan Negara.
3. Bapak Dr. Alam Tauhid Syukur, S. Sos., M.Si. selaku Penasihat Akademik yang senantiasa mendukung, memberikan arahan serta nasihat positif kepada penulis selama perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir.
4. Bapak/Ibu dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Administrasi Pembangunan Negara yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama proses perkuliahan, serta seluruh

staf pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan pelayanan akademik bagi penulis

5. Bapak M. Nursalam, S.E selaku kepala Desa Bentang beserta jajarannya yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan membantu dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.
6. Sahabat terdekat Rizaldi, Aldi, Yusran, Ridwan, Anggi yang selalu siap mendengarkan, memberikan masukan, memberikan semangat yang mendorong penulis untuk tidak menyerah dalam menghadapi skripsi ini.
7. Teman-teman APN 8B yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata, penulis berharap, semoga skripsi ini memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran bagi perkembangan pengetahuan baik kepada penulis maupun pembaca.

Makassar, 9 Agustus 2023

Muh Ikram Mubaraqah