

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN BUKTI PRESENTASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya	19
B. Tinjauan Pustaka Terkait permasalahan	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Prosedur Penelitian.....	45
B. Desain Data Penelitian	48
BAB IV DESKRIPSI DATA HASIL PENELITIAN	54
A. Deskripsi Pelaksanaan Tahapan Penyusunan Standar Pelayanan	54
BAB V OUTPUT PENELITIAN.....	148
DAFTAR PUSTAKA.....	175
LAMPIRAN.....	177