

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
PADA KANTOR KELURAHAN BORONGLOE  
KECAMATAN BONTOMARANNU KABUPATEN  
GOWA**



**ALDA NURFAQIRAH  
S012018034**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA**

**POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR  
MAKASSAR  
2022**