

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan segenap sahabat-sahabatnya yang dimuliakan. Hanya atas izin dan petunjukNyalah penyusunan skripsi dengan judul **“Perancangan Standar Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Borongloe Kecamatan Bontomarannu Kabupaten Gowa”** ini dapat terselesaikan.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.IP selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Pembangunan Negara dan selaku pembimbing bagi penulis atas segala perhatian, kesabaran, ketelitian, nasehat, serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Halim, S.H., M.H selaku dosen dan Penasihat Akademik penulis.
4. Dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Administrasi Pembangunan Negara yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis, serta pegawai akademik dan non-akademik Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini, serta tenaga pendukung lainnya.
5. Bapak Akbar, S.E selaku Lurah Borongloe yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan kelurahan Borongloe sebagai tempat penelitian.
6. Seluruh masyarakat Kelurahan Borongloe Kecamatan Bontomarannu yang menjadi pemberi informasi yang terkait dalam penelitian.

7. Teman-teman seperjuangan Prodi Administrasi Pembangunan Negara (APN) terkhusus APN 8B, Prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik, dan Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur.

Penulis mempersembahkan skripsi dan gelar ini kepada kedua orang tua terkasih, Ibunda Nurmayanti Dg. Puji serta Ayahanda Muh. Yunus Dg. Situju. Doa mereka adalah senjata terampuh dalam menapaki kehidupan ini. Persembahan ini juga tertuju kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis.

Akhir kata, dengan segala kekurangannya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Makassar, Agustus 2022

Alda Nurfaqirah