

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN BUKTI PRESENTASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya	10
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Prosedur Penelitian	23
B. Desain Data Penelitian	25

BAB IV DESKRIPSI DATA HASIL PENELITIAN	30
A. Penyusunan Rancangan Standar Pelayanan	30
B. Partisipasi Masyarakat dalam Penyusunan Standar Pelayanan	43
C. Penetapan Standar Pelayanan.....	50
D. Penetapan Maklumat Pelayanan.....	50
E. Penerapan Standar Pelayanan	51
BAB V OUTPUT PENELITIAN	53
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	